

Nous traitons vos données avec soin



Quelles données collectons-nous à votre sujet ?



Des données personnelles

Que vous partagez avec nous

- ✓ Nom
- ✓ Prénom
- ✓ Adresse e-mail
- ✓ Adresse
- ✓ Date de naissance
- ✓ ...



Des données transactionnelles

Que nous conservons quand vous jouez

- ✓ Ce à quoi vous jouez
- ✓ Combien d'argent vous versez
- ✓ Votre gain
- ✓ Par quels canaux vous jouez
- ✓ ...



Des données via des cookies

Des informations sauvegardées par le navigateur de votre ordinateur

- ✓ Votre comportement en ligne
- ✓ Votre localisation
- ✓ Le type d'appareil
- ✓ la langue choisie
- ✓ ...

Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?



Pour nous assurer que vous pouvez jouer et profiter de nos services

- ✓ Avez-vous 18 ans ou plus ?
- ✓ Résidez-vous en Belgique ?
- ✓ Êtes-vous la personne qui veut jouer ?
- ✓ Êtes-vous le gagnant éventuel ?
- ✓ Êtes-vous membre du Club de la Loterie Nationale ?



Pour communiquer avec vous de manière pertinente

- ✓ À propos de nouveaux produits, services, avantages ou événements.
- ✓ Par des messages personnalisés
- ✓ Par les biais d'offres sur notre site web ou nos applications mobiles
- ✓ Par le biais de publicités de la Loterie Nationale sur d'autres sites



Pour pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise

- ✓ Pour le développement de modèles d'analyse
- ✓ Pour garantir la sécurité et la surveillance de personnes, biens ou bâtiments
- ✓ Pour traiter les demandes de sponsoring ou de subsides
- ✓ Pour réaliser des études, des modèles de risques et de marketing
- ✓ Pour la création de profils de joueurs, notamment en ce qui concerne les comportements de jeu à risque



Pour respecter nos obligations légales

- ✓ Vous informer sur le jeu responsable
- ✓ Vérifier votre âge et lieu de résidence sur la base de votre numéro de registre national
- ✓ Lutter contre le blanchiment d'argent
- ✓ Protéger le consommateur
- ✓ Identifier les grands gagnants

Quelles données (ne) pouvez-vous (pas) adapter vous-même ?



Adapter vous-même

- ✓ Vos préférences en matière d'e-mails au bas de chaque e-mail
- ✓ Certaines informations de votre compte de la Loterie Nationale ou compte Scoore
- ✓ Vos préférences en matière de communication
- ✓ Les données personnelles de votre abonnement via le service Abonnements
- ✓ Vos préférences concernant la communication relative aux gagnants via votre compte de la Loterie Nationale
- ✓ Vos préférences en matière de communication ciblée pour les e-mails/les sites web de la Loterie Nationale et d'autres sites via ce [formulaire](#)
- ✓ Vos préférences en matière de cookies sur nos sites web pour les cookies optionnels



N'adapter pas vous-même

- ✗ Sur votre compte de la Loterie Nationale ou votre compte Scoore : vos date de naissance, sexe, nom, prénom
- ✗ Les données transactionnelles relatives au jeu en ligne (consultables via votre compte de la Loterie Nationale)
- ✗ Les données transactionnelles de votre abonnement
- ✗ Vos préférences en matière de cookies fonctionnels sur nos sites web



Quels sont vos droits ?

- ✓ Vous pouvez consulter et adapter vous-même vos préférences ou vos données personnelles
- ✓ Vous pouvez recevoir gratuitement un relevé de vos données personnelles
- ✓ Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de communication ciblée
- ✓ Vous pouvez retirer tous vos consentements, même ceux qui ont trait aux cookies

- ✓ Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles
- ✓ Vous pouvez demander à ne pas être mentionné(e) dans la communication relative aux gagnants des e-games sur notre site
- ✓ Vous pouvez poser d'autres questions ou réclamations via le formulaire en ligne, par téléphone ou par courrier
- ✓ Vous pouvez poser d'autres questions ou réclamations auprès de l'Autorité de protection des données