



Déclaration de protections des données personnelles

Table des matières

1	La Loterie Nationale et vos données personnelles	3
2	Quelles données collectons-nous à votre sujet ?	3
3	Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?	4
3.1	Pour pouvoir gérer et exécuter le contrat conclu avec vous	4
3.2	Pour pouvoir communiquer avec vous	4
3.3	Pour respecter nos obligations légales	4
3.4	Pour pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise	5
4	Demandons-nous votre consentement pour chaque traitement ?	5
5	Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?	6
6	Conservation et traitement de vos données : où et pendant combien de temps ?	6
6.1	Où sont-elles conservées ?	6
6.2	Pendant combien de temps sont-elles conservées ?	6
7	Sécurité de vos données à caractère personnel	7
7.1	Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?	7
7.2	Comment pouvez-vous sécuriser vous-même vos données ?	7
8	Vos droits sur vos données à caractère personnel	7
8.1	Comment puis-je exercer mes droits ?	7
8.2	Vos droits	8
8.3	Comment pouvez-vous nous envoyer d'autres questions ou réclamations ?	9
9	Comment pouvez-vous nous contacter ?	10
10	Dernière modification de la présente déclaration de protection des données personnelles	10



1 La Loterie Nationale et vos données personnelles

La Loterie Nationale organise des loteries publiques, des paris, des concours et des jeux de hasard, de manière socialement responsable, fiable et sûre. Mais elle procure bien plus que du plaisir de jeu : les recettes de ses activités retournent à la société par le biais de subsides et de sponsoring.

Dans le cadre de ses activités, la Loterie Nationale fait appel à un réseau de points de vente indépendants pour la distribution de ses jeux de loterie.

Par cette déclaration, nous souhaitons vous informer des raisons pour lesquelles et de la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par nous, Loterie Nationale, société anonyme belge de droit public, ayant son siège social rue Belliard 25-33 à 1040 Bruxelles et pour numéro d'entreprise le 0223.967.357 (ci-après « **nous** »).

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel que nous vous demandons et que nous utilisons. Par « traitement des données à caractère personnel », nous entendons la collecte, la sauvegarde, la conservation, la consultation, la modification, la divulgation, la diffusion ou la suppression des données en question.

Les mesures que nous prenons vous donnent de nombreuses garanties :

- vous restez informé du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits ;
- vous gardez le contrôle de vos données à caractère personnel ;
- vous pouvez exercer vos droits (plus d'infos au point 8).

Nous avons, au sein de la Loterie Nationale, désigné un délégué indépendant à la protection des données (**Data Protection Officer**) qui veille spécialement à la protection de vos données à caractère personnel. Notre DPO vous offre une garantie supplémentaire quant au traitement correct de vos données à caractère personnel.

Vous avez une question ou une remarque ? Veuillez contacter notre DPO

- par téléphone au numéro gratuit 0800 99 761
- par courrier à la Loterie Nationale - DPO, rue Belliard 25, 1040 Bruxelles
- par e-mail à privacy@loterie-nationale.be

2 Quelles données collectons-nous à votre sujet ?

Par « données à caractère personnel », nous entendons toutes les informations qui font référence à une personne physique vivante spécifique et qui comprennent, le cas échéant, des données vous concernant et/ou concernant vos représentants, membres du personnel, collaborateurs indépendants et/ou administrateurs (ci-après collectivement désignés par « vous » ou « vos »).

Si vous nous communiquez des données à caractère personnel concernant vos représentants membres du personnel, collaborateurs indépendants et/ou administrateurs, vous devez les informer de l'existence et du contenu de la présente déclaration, en ce compris nos obligations, leurs droits et la façon dont ils peuvent exercer ces droits.

Le type de données à caractère personnel que nous collectons dépend soit du type de contrat que vous avez conclu avec la Loterie Nationale (point de vente individuel ou contrat-cadre pour une chaîne), soit du fait que vous avez introduit une demande ou avez été contacté par la Loterie Nationale pour devenir un point de vente de la Loterie Nationale.

Nous ne collectons ni ne traitons de données dites sensibles, telles que :

- des données à caractère personnel dont nous pouvons déduire l'origine ethnique, les opinions politiques, la religion ou les convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale ;
- des données génétiques ou biométriques (p. ex. des empreintes digitales) ;
- des données concernant la santé ;
- des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Si de telles données à caractère personnel sensibles nous sont fournies, nous ne les utiliserons pas et les supprimerons.



Nous collectons les données relatives aux condamnations pénales que vous communiquez lorsque vous posez votre candidature en tant que point de vente ou, par la suite, à la demande de la Loterie Nationale.

3 Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Le traitement de vos données à caractère personnel dépend de la finalité que nous poursuivons.

Ainsi, nous avons besoin de vos données pour

- pouvoir gérer et exécuter le contrat conclu avec vous ;
- communiquer avec vous de manière pertinente ;
- respecter nos obligations légales ;
- pouvoir fonctionner en tant qu'organisation.

3.1 Pour pouvoir gérer et exécuter le contrat conclu avec vous

** Qu'implique cette finalité ?*

Nous recevons et utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous traitons votre demande pour devenir un point de vente de la Loterie Nationale, et pour pouvoir ensuite vous créer et vous gérer en tant que point de vente et/ou partenaire commercial dans nos systèmes.

Vos données à caractère personnel sont également nécessaires pour nous permettre de respecter nos obligations contractuelles, et plus particulièrement pour vous donner accès à nos services, ainsi que pour pouvoir vous contacter et vous informer dans le cadre du contrat, notamment au sujet des nouvelles conditions générales, de nos (nouveaux) jeux et nos programmes de bonus.

** Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour ce faire ?*

Nous collectons et traitons à cet effet des données d'identification et de contact telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale, ainsi que votre numéro de compte bancaire et d'autres données uniques comme vos nom d'utilisateur et mot de passe.

3.2 Pour pouvoir communiquer avec vous

** Qu'implique cette finalité ?*

Même lorsque ce n'est pas strictement nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, nous pouvons vous contacter, notamment à propos d'événements de la Loterie Nationale ou d'actualités pertinentes. Si cette communication peut être considérée comme du marketing direct, vous avez, quoi qu'il en soit, à tout moment le droit de vous y opposer.

** Quelles données à caractère personnel traitons-nous pour ce faire ?*

Nous collectons et traitons des données d'identification et de contact telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale.

3.3 Pour respecter nos obligations légales

Des dispositions légales spécifiques nous contraignent à traiter vos données à caractère personnel. Ainsi, nous avons l'obligation légale :



- de réagir correctement dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude aux paiements ;
- de réagir correctement si vous exercez vos droits en vertu de la législation en matière de protection de la vie privée;
- de répondre aux questions de l'Autorité de protection des données, par exemple en cas de plaintes ;
- de répondre aux questions de la Commission des jeux de hasard et/ou des autorités policières et judiciaires (police, parquet, juges d'instruction et tribunaux) ;
- d'accéder à la demande de tout autre service ou organisme public auquel des données à caractère personnel doivent être communiquées dans le cadre d'un contrôle ou d'une enquête.

3.4 Pour pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise

Certains traitements de données à caractère personnel ont lieu parce qu'ils sont indispensables à notre fonctionnement en tant qu'organisation. C'est ce que nous considérons comme un

« intérêt légitime ». La Loterie Nationale a un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement des données à caractère personnel. Nous nous engageons dans ce cadre à en limiter autant que possible l'impact sur votre vie privée et, en tout cas, à ne pas perturber l'équilibre entre les intérêts légitimes de la Loterie Nationale et l'impact éventuel que cela pourrait avoir sur votre vie privée.

Chaque fois qu'un traitement est basé sur un intérêt légitime, vous avez le droit d'en demander la cessation. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point 8.2 (droit d'opposition).

Nous souhaiterions souligner les conséquences possibles de votre opposition à certains traitements. Il est en effet possible que vous ne soyez plus informé ou que vous ne puissiez plus utiliser les produits ou services que nous vous proposons.

Ci-dessous figurent quelques exemples de traitements sur la base de l'intérêt légitime :

- Les données à caractère personnel peuvent servir de preuve (archives) ;
- Les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour la constatation, l'exercice, la défense et la préservation de nos droits ou des personnes qui nous représentent éventuellement, par exemple en cas de litiges ;
- Les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour l'administration, la gestion (des risques) et le contrôle de notre organisation et des points de vente, comme la conformité (p. ex. la prévention et les enquêtes en matière de blanchiment et de fraude, et la protection de la vie privée), la gestion des risques, les fonctions à risque et l'inspection, la gestion des réclamations, l'audit interne et externe ;
- Les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour soutenir et simplifier l'acquisition, l'utilisation et la cessation de services par un point de vente, notamment pour vous éviter de devoir à nouveau compléter des informations que vous avez déjà communiquées précédemment.

4 Demandons-nous votre consentement pour chaque traitement ?

Nous ne pouvons utiliser et traiter licitement vos données à caractère personnel que dans les cas suivants :

- l'utilisation de vos données à caractère personnel est **indispensable pour exécuter un contrat** que vous avez conclu avec nous ou pour pouvoir prendre, à votre demande, les dispositions nécessaires pour parvenir à un tel contrat. Les finalités du traitement visées au point 3.1 de la présente déclaration sont basées sur ce fondement.
- nous disposons de votre **consentement libre et exprès** pour utiliser vos données à caractère personnel pour une finalité spécifique.



- l'utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire pour **défendre nos intérêts légitimes**, dans la mesure où ils l'emportent sur vos intérêts et vos droits ;
- Nous basons les traitements qui sont nécessaires à notre fonctionnement en tant qu'entreprise sur notre intérêt légitime, tel que visé au **point 3.4** de la présente déclaration.
- la **loi nous oblige** à traiter certaines données et, plus particulièrement, à les transmettre aux autorités concernées.
- le traitement est nécessaire pour **raisons impérieuses d'intérêt général** pour l'accomplissement de tâches d'intérêt général définies par ou en vertu d'une loi. Ce qui comprend le traitement de données relatives aux condamnations pénales.

5 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les personnes suivantes :

- Au sein de la Loterie Nationale, les employés et les « collaborateurs » n'ont accès à vos données à caractère personnel que si cela est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Ils les traitent sous la surveillance et la responsabilité de la Loterie Nationale.
- Parallèlement, nous faisons appel à des fournisseurs externes pour certains traitements afin de pouvoir offrir nos produits et activités. Par exemple, des sociétés IT, des agences de communication ou des bureaux d'étude de marché. Dans le cadre des services que nous leur demandons, ces tiers ont aussi parfois accès à vos données à caractère personnel. Nous veillons, par des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles, à ce qu'ils ne les utilisent et ne les traitent que pour les finalités mentionnées au point 3 de cette déclaration. Nous veillons également à ce que les exigences minimales légales et les normes de sécurité soient toujours respectées.
- Vos données à caractère personnel ne seront partagées avec des institutions de contrôle, des autorités fiscales et des services de recherche que si nous sommes légalement tenus de le faire.
- Vos données à caractère personnel ne sont jamais vendues ou mises à la disposition de tiers pour leurs propres objectifs commerciaux. Elles sont exclusivement utilisées pour les finalités déterminées par la Loterie Nationale. D'autres entreprises ne peuvent donc pas utiliser vos données, par exemple, pour vous envoyer de la publicité.

6 Conservation et traitement de vos données : où et pendant combien de temps ?

6.1 Où sont-elles conservées ?

En principe, nous ne transférons pas vos données en dehors de l'UE. Nous veillons à ce que les exigences minimales légales et les normes de sécurité soient toujours respectées. Nous prévoyons malgré tout de stocker et de traiter vos données en dehors de l'UE ? Dans ce cas, nous

l'indiquons de manière explicite et veillons à ce que le même niveau de protection qu'au sein de l'UE soit appliqué.

6.2 Pendant combien de temps sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire. Le délai de conservation dépend des finalités pour lesquelles nous les utilisons (comme l'exécution d'un contrat, l'envoi d'informations demandées, etc.).

Étant donné que la nécessité de conserver vos données diffère, les délais de conservation réels varient sensiblement aussi. Dans ce cadre, nous tenons notamment compte des critères suivants :



- Pendant combien de temps avons-nous besoin de vos données à caractère personnel pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous établi et annoncé un délai de conservation spécifique ?
- Avons-nous obtenu un consentement pour un délai de conservation plus long ?
- Avons-nous une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver vos données ?

Vos données ne sont plus nécessaires et nous ne sommes soumis à aucune obligation de conservation légale ? Dans ce cas, nous les supprimons définitivement ou, si cela s'avère impossible, nous les rendons anonymes dans nos systèmes.

Vos données à caractère personnel seront conservées et utilisées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales, résoudre des différends ou faire respecter nos contrats.

7 Sécurité de vos données à caractère personnel

7.1 Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

La Loterie Nationale prend les précautions les plus strictes pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. Mais aussi pour permettre une utilisation sécurisée de ses sites. Pour ce faire, nous faisons appel aux technologies les plus récentes. Notre équipe d'experts tient également compte des derniers développements en termes de sécurité en ligne pour maintenir nos sites au plus haut niveau de sécurité.

Nous considérons vos données à caractère personnel comme strictement confidentielles. À l'aide des mesures techniques et organisationnelles appropriées, nous protégeons les données à caractère personnel fournies et collectées contre la destruction, la perte, la modification non intentionnelle, les dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement illicite.

7.2 Comment pouvez-vous sécuriser vous-même vos données ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données. Vous pouvez en outre également envisager vous-même les mesures suivantes :

- Installez un logiciel antivirus, un antispyware et un firewall.
- Ne laissez pas votre équipement et votre session ouverte sans surveillance.
- Ne divulguez vos mots de passe à personne et utilisez des mots de passe forts – évitez les combinaisons de lettres et de chiffres trop évidentes.
- Faites attention à tout ce qui sort de l'ordinaire (comme une adresse internet inconnue) ou aux demandes inhabituelles (comme une demande de transmission de données de clients par e-mail).

8 Vos droits sur vos données à caractère personnel

8.1 Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous voulez entreprendre une action concernant la protection de vos données à caractère personnel ? Ou vous voulez poser une question ou introduire une réclamation ?

Vous pouvez exercer tous vos droits en envoyant un e-mail à privacy@loterie-nationale.be ou un courrier recommandé à [Loterie Nationale, Service juridique, rue Belliard, 25-33, B-1040 Bruxelles] dans lequel vous mentionnez l'objet de votre requête et auquel vous joignez une copie de votre carte d'identité ou passeport comme preuve de votre identité.

Vous obtiendrez une réponse dans le mois qui suit la réception de votre demande, sauf si nous avons besoin d'informations complémentaires. Dans ce cas, nous vous en informerons dans le mois et vous recevrez une réponse dans les 3 mois qui suivent la réception de votre demande.



En raison de nos intérêts légitimes, nous pouvons cependant continuer à traiter vos données à caractère personnel après avoir mis vos intérêts en balance avec ceux de la Loterie Nationale.

8.2 Vos droits

* **Droit d'accès**

Vous pouvez à tout moment avoir accès aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Pour l'exercice du droit d'accès et l'obtention de la copie gratuite correspondante, vous pouvez également remplir vos coordonnées et l'adresse e-mail enregistrée chez nous dans notre formulaire en ligne. Vous recevrez par e-mail une copie gratuite de toutes les données à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet, en tant que contact, et qui sont associées à cette adresse e-mail.

Si vous introduisez votre demande par courrier, vous recevrez cette copie gratuite dans votre boîte aux lettres.

Si vous exercez votre droit d'accès tel que décrit ci-dessus, la Loterie Nationale vous donnera un relevé le plus complet possible de vos données.

Attention :

Il se peut que certaines de vos données personnelles ne soient pas reprises pas dans ce relevé. Ces données ne font pas partie des données personnelles couramment traitées et ne sont dès lors pas immédiatement disponibles.

* **Droit de rectification**

Vous avez toujours le droit de modifier des données à caractère personnel incorrectes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.

Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ? Vous pouvez dans ce cas demander une limitation du traitement pendant une période qui nous permet d'en contrôler l'exactitude.

* **Droit d'opposition au marketing direct**

Nous demandons toujours votre consentement pour vous envoyer des messages personnels contenant des informations commerciales ou non. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct si vous ne souhaitez pas (ou plus) recevoir de telles communications de notre part. Votre demande sera exécutée au plus vite et nous ne traiterons plus vos données à des fins de marketing direct.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que le droit d'opposition ne nous empêche pas de continuer à vous contacter à d'autres fins, y compris pour l'exécution du contrat, conformément à cette déclaration.

* **Vous pouvez (faire) transférer vos données gratuitement**

Nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement ou parce que cela est nécessaire à la fourniture des produits ou services demandés ? Et vous trouvez pratique de recevoir ces données au format électronique .csv ? Vous pouvez nous demander de vous les envoyer gratuitement sous cette forme numérique à votre adresse e-mail. Vous pourrez ainsi sauvegarder vos données personnelles pour une (ré)utilisation personnelle ou les transférer vous-même dans le format livré à un destinataire de votre choix.



*** Vous pouvez à tout moment retirer vos consentements donnés**

Le traitement de vos données est basé sur votre consentement ? Vous avez dans ce cas le droit de retirer ce consentement à tout moment.

*** Vous pouvez vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles basées sur « l'intérêt légitime »**

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement fondé sur un intérêt légitime (voir point 3.4 de cette déclaration).

Après avoir mis vos intérêts en balance avec ceux de la Loterie Nationale, nous pouvons, dans certains cas, continuer à traiter vos données à caractère personnel en raison de nos intérêts légitimes.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que ce droit d'opposition ne nous empêche pas de pouvoir vous contacter. Cela concerne alors d'autres finalités, y compris l'exécution du contrat, conformément à la présente déclaration de protection des données personnelles.

Enfin, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si vous vous êtes opposé à un traitement.

*** Vous pouvez effacer vos données personnelles**

Vous avez le droit d'effacer toutes vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous n'avez plus ou ne voulez plus avoir de relation avec la Loterie Nationale, ce qui est par exemple le cas si :

- vous ne travaillez plus dans un point de vente de la Loterie Nationale ;
- vous n'utilisez plus le terminal d'un point de vente de la Loterie Nationale ;
- le point de vente dont vous êtes le représentant ou la personne de contact n'a plus de relation commerciale avec la Loterie Nationale.

Nous pouvons toutefois conserver les données à caractère personnel qui sont requises à des fins de preuve ou que nous devons conserver en vertu d'une obligation légale.

8.3 Comment pouvez-vous nous envoyer d'autres questions ou réclamations ?

Si vous avez **des questions ou des remarques** à propos de

- la façon dont nous traitons vos données personnelles,
- l'exercice de vos droits,
- la présente déclaration de protection des données personnelles ?

Si vous ne disposez pas d'une connexion internet, vous pouvez également envoyer votre demande par courrier recommandé à la Loterie Nationale, Service juridique, rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.

Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez **soumettre votre réclamation à l'Autorité belge de** protection des données.

Vous trouverez toutes les informations utiles sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.



9 Comment pouvez-vous nous contacter ?

Quelle que soit votre question ou remarque à propos de notre déclaration de protection des données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter via les canaux suivants :

- Téléphonnez-nous au 0800 99 761
- Envoyez un courrier à la Loterie Nationale - rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles
- Par e-mail : privacy@loterie-nationale.be

10 Dernière modification de la présente déclaration de protection des données personnelles

Nous pouvons modifier ou compléter la présente déclaration de protection des données personnelles si nous le jugeons nécessaire.

Vous trouverez toujours ici la version la plus récente. En cas de modification importante, la date ci-dessous sera modifiée.

Consultez régulièrement cette déclaration afin de toujours savoir comment nous traitons et protégeons vos données personnelles.

Bruxelles, le 17.06.2022

