



Déclaration de protections des données personnelles

Table des matières

La Loterie Nationale veille à vous offrir une expérience de jeu responsable et pertinente	3
Que pouvez-vous faire en tant que joueur ?	3
Quelles sont nos garanties ?	3
1 La Loterie Nationale et vos données personnelles	5
2 Quelles données collectons-nous à votre sujet ?	5
2.1 Les données personnelles que vous partagez directement avec nous	5
2.2 Les données personnelles transactionnelles que nous conservons dans nos systèmes	6
2.3 Les cookies	6
2.4 Pas de données sensibles	6
2.5 Nous collectons exclusivement les données de personnes majeures	6
3 Comment collectons-nous vos données personnelles ?	7
4 Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?	7
4.1 Données nécessaires pour nous assurer que vous pouvez jouer et profiter de nos services	7
4.2 Données nécessaires pour communiquer de manière pertinente avec des messages ou offres adaptés	8
4.3 Données nécessaires pour respecter nos obligations légales	8
4.4 Données nécessaires pour pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise et concrétiser notre politique de jeu responsable	9
5 Demandons-nous votre consentement pour chaque traitement ?	10
5.1 Dans quels cas avons-nous besoin de votre consentement ?	10
5.2 Dans quels cas votre consentement n'est pas nécessaire ?	10
6 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?	10
7 Conservation et traitement de vos données : où et pendant combien de temps ?	11
7.1 Où sont-elles conservées ?	11
7.2 Combien de temps sont-elles conservées ?	11
8 Sécurité de vos données personnelles	12
8.1 Comment sécurisons-nous vos données ?	12
8.2 Comment pouvez-vous sécuriser vos données vous-même ?	12
9 Vos droits en lien avec vos données personnelles	12
9.1 Comment puis-je exercer mes droits ?	12
9.2 Vos droits	13
9.3 Comment pouvez-vous nous envoyer vos questions ou plaintes ?	15
10 Comment pouvez-vous nous contacter ?	15
11 Dernière modification de cette déclaration de protection des données personnelles	16



La Loterie Nationale veille à vous offrir une expérience de jeu responsable et pertinente

La Loterie Nationale veut vous offrir, à vous et aux 6,5 millions de Belges majeurs, un plaisir de jeu responsable. Nous vous offrons du rêve, faisons le bonheur des gagnants et soutenons, grâce à vous, quelques 800 bonnes causes chaque année. Pour réaliser tout cela, nous utilisons aussi vos données personnelles :

- pour communiquer avec vous de la manière la plus pertinente qui soit et ne pas vous noyer sous la pub ;
- pour rendre accessible et optimiser nos produits et services ;
- pour nous assurer que vous remplissez les conditions permettant l'accès au jeu ; vous devez par exemple être majeur.

Vous pouvez être sûr(e) que vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers.

Nous nous efforçons de placer autant que possible la gestion de vos droits et de vos préférences entre vos mains :

- nous vous demandons votre autorisation pour toutes les communications directes (à l'exception des communications légalement requises), et vous pouvez annuler cette autorisation à tout moment ;
- pour les e-mails et les autres communications sur mesure, vous pouvez toujours modifier vos préférences. C'est vous qui choisissez les infos que vous voulez recevoir.

Que pouvez-vous faire en tant que joueur ?

Vous restez le boss de vos données personnelles. Nous trouvons très important que :

- vous soyez bien informé(e) en lisant attentivement notre déclaration de protection des données personnelles ;
- vous puissiez autant que possible gérer et modifier vos données personnelles par vous-même
- directement dans vos comptes en ligne (de la Loterie Nationale et scoore.be),
- via vos préférences e-mail ou cookies ;
- vous puissiez faire valoir tous vos droits en matière de données personnelles ;
- vous puissiez facilement nous contacter.

Lisez la déclaration de de protection des données personnelles pour une information plus détaillée.

Quelles sont nos garanties ?

La Loterie Nationale collecte les données personnelles pour pouvoir offrir de meilleurs services aux joueurs ou contacts. Nous garantissons une utilisation transparente, pertinente et sûre de vos données personnelles. Nous ne conservons que les données personnelles dont nous avons besoin et cela, aussi longtemps que nous en avons besoin.

La Loterie Nationale veille à ce que :

- vos données ne soient jamais vendues à des tiers ;
- les parties tierces avec lesquelles la Loterie Nationale collabore respectent les normes de protection des données personnelles ;
- vos données personnelles soient conservées et utilisées en parfaite sécurité et que seules les personnes qui en ont réellement besoin puissent y accéder.

Nous vous garantissons une information transparente concernant les données personnelles que nous collectons, la façon dont nous les protégeons, comment nous les utilisons et comment vous pouvez exercer facilement vos droits.



Lisez la **déclaration de de protection des données personnelles** pour une information plus détaillée

Questions, clarifications, commentaires ?

Veuillez contacter notre Data Protection Officer (DPO) :

via notre formulaire de contact en ligne

- par téléphone en formant le 0800 99 761
- par courrier : Loterie Nationale - DPO, Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.
- par e-mail via privacy@loterie-nationale.be

Avec cette déclaration, (ci-après la « Déclaration »), nous voulons vous informer pourquoi et par quels moyens vos données personnelles sont collectées et traitées par nous, la Loterie Nationale, une société anonyme belge de droit public, dont le siège social est situé Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles, et avec numéro d'entreprise 0223.967.357 (ci-après « nous »).



1 La Loterie Nationale et vos données personnelles

Avec cette déclaration, nous voulons vous informer sur les raisons et par quels moyens vos données personnelles sont collectées et traitées par nous, la Loterie Nationale, une société anonyme belge de droit public, dont le siège social est situé Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles, et avec numéro d'entreprise 0223.967.357 (ci-après « nous »).

Nous sommes responsables du traitement des données personnelles que nous vous demandons et utilisons.

Par « traitement de vos données personnelles », nous voulons parler de la collecte, sauvegarde, conservation, consultation, modification, divulgation, diffusion ou suppression des données en question.

Nos mesures prises vous donnent de nombreuses garanties :

- vous restez informé du traitement de vos données personnelles et de vos droits ;
- vous gardez le contrôle de vos données personnelles ;
- vous pouvez exercer vos droits (plus d'info au point 9).

Nous avons au sein de la Loterie Nationale un délégué indépendant responsable de la protection des données (Data Protection Officer), et c'est donc lui qui est responsable de la protection des données personnelles que vous nous transmettez. Notre DPO vous offre une garantie supplémentaire pour le traitement correct de vos données personnelles.

Vous avez une question ou une remarque ? Veuillez contacter notre DPO :

- via notre [formulaire de contact en ligne](#)
- par téléphone en formant le 0800 99 761
- par courrier : Loterie Nationale - DPO, Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.
- par e-mail via privacy@loterie-nationale.be

2 Quelles données collectons-nous à votre sujet ?

Vous pouvez participer aux jeux de la Loterie Nationale via un point de vente physique, sans partager vos données personnelles. Tant que vous n'êtes pas connecté(e) sur notre site, vous pouvez aussi surfer sans partager vos données personnelles. Mais pour certains services, il est indispensable que nous collections et traitions certaines données personnelles.

2.1 Les données personnelles que vous partagez directement avec nous

Les « données personnelles », ce sont toutes les informations qui permettent de vous identifier directement comme une personne physique et vivante. Ce que nous collectons précisément dépend des services que vous utilisez. Jouez-vous par exemple uniquement en ligne ou avez-vous un abonnement via domiciliation ? Êtes-vous membre du Club de la Loterie Nationale ? Avez-vous participé à une action promotionnelle ou à un concours ?

Nous collectons les données personnelles comme votre prénom, nom, adresse, e-mail, votre localisation et parfois votre numéro de Registre national pour vous identifier. Vous pouvez ainsi jouer en ligne et nous pouvons (moyennant votre consentement) nous adresser directement à vous dans notre communication.

Nous conservons aussi d'autres données personnelles uniques, comme le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous permettent d'accéder à nos services (par ex. jouer en ligne ou le Club de la Loterie Nationale). Vous jouez avec un abonnement ou en ligne ? Dans ce cas, nous utilisons votre numéro de compte bancaire pour régler le montant de vos gains.



2.2 Les données personnelles transactionnelles que nous conservons dans nos systèmes

Nous collectons aussi les données personnelles de vos transactions via votre compte de la Loterie Nationale, votre abonnement ou lorsque vous vous rendez dans nos points de vente en tant que membre du Club de la Loterie Nationale.

Il vous arrive de jouer en ligne ? Nous collectons alors les infos de vos achats. Vous pouvez toujours consulter ces infos par vous-même via votre compte de la Loterie Nationale.

Sur la base de vos transactions en ligne, nous analysons votre comportement de jeu à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle au niveau du joueur et répartissons chaque joueur dans des catégories de types de joueurs. Les données liées à ce profilage sont également des données personnelles.

Si vous jouez en point de vente, seules les informations relatives à vos transactions en tant que membre du Club de la Loterie Nationale Club sont collectées.

2.3 Les cookies

Nous utilisons aussi des « **cookies** » (et des technologies similaires) sur nos sites internet et applications. Grâce à ces petits fichiers informatiques qui sauvegardent des informations sur le navigateur de votre ordinateur, nous pouvons retenir certaines données vous concernant (par ex. choix de la langue, vos numéros favoris...).

Nous les enregistrons pour adapter au mieux nos sites et applications à vos souhaits et garder vos préférences pour une prochaine visite. Nous pouvons ainsi très rapidement augmenter votre confort d'utilisation et vous proposer des offres pertinentes.

- [Politique de cookies sur la loterie-nationale.be](#)
- [Politique de cookies sur scoore.be](#)

2.4 Pas de données sensibles

Rassurez-vous, nous ne collectons et ne traitons aucune donnée dite sensible.

Par exemple :

- Pas d'infos personnelles permettant de déterminer votre origine ethnique, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, vos convictions religieuses ou philosophiques ;
- Pas de données génétiques ou biométriques (par ex. empreintes digitales) ;
- Pas de données concernant votre comportement sexuel ou votre orientation sexuelle ;
- Pas de données concernant votre santé.

Si des données sensibles de ce type devaient nous être communiquées, nous ne les utiliserions pas. Mieux encore : nous les effacerions immédiatement.

2.5 Nous collectons exclusivement les données de personnes majeures

Nous n'avons pas l'intention de traiter les données personnelles de mineurs. En tant que joueur, vous devez être majeur. Si vous voulez ouvrir un compte de jeu en ligne, nous vérifions votre âge au moyen du Registre national belge.



3 Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous

- jouez via un abonnement ou
- jouez via nos plateformes en ligne comme loterie-nationale.be ou scoore.be,
- vous rendez dans nos points de vente en tant que membre du Club de la Loterie Nationale et effectuez une transaction avec la Loterie Nationale,
- vous inscrivez comme membre au Club de la Loterie Nationale (en ligne ou via un formulaire papier),
- vous inscrivez en ligne pour nos services,
- complétez des formulaires pour participer à nos concours,
- faites un achat en ligne dans le musée de la Loterie,
- soumettez une demande pour un sponsoring, des subsides ou des gadgets,
- demandez une autorisation pour organiser une tombola.

4 Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Le traitement de vos données personnelles dépend de l'objectif que nous déterminons avec précision.

Nous avons besoin de vos données pour

- nous assurer que vous pouvez jouer et utiliser nos services
- communiquer avec vous de manière pertinente
- remplir nos obligations légales
- concrétiser notre politique de jeu responsable
- pouvoir fonctionner en tant qu'organisation

4.1 Données nécessaires pour nous assurer que vous pouvez jouer et profiter de nos services

Vos données personnelles sont tout simplement indispensables pour pouvoir **jouer en ligne, via un abonnement** ou à une **action promotionnelle**.

Nous avons besoin de vos données personnelles pour nous assurer que vous

- êtes majeur,
- résidez en Belgique,
- êtes la personne qui veut jouer,
- êtes le gagnant éventuel.

Il se peut aussi que nous ayons besoin de vos données personnelles dans le cadre d'autres services que nous vous détaillons ci-après :

- pour pouvoir vous faire membre du Club de la Loterie Nationale
- pour vous permettre de participer à des concours et/ou à d'autres actions promotionnelles
- pour pouvoir traiter vos achats en ligne dans le musée de la Loterie
- pour pouvoir traiter vos demandes de subsides, de sponsoring, de gadgets ou d'autorisation pour organiser une tombola.

Nous avons également besoin de vos données personnelles pour vous envoyer notre communication relative aux résultats.

Dans le cadre de la communication des gagnants e-games et plus spécifiquement pour des petits gains remportés sur notre site web, vos données personnelles (prénom, localité, montant gagné) sont affichées temporairement lorsque vous gagnez à un e-game.



4.2 Données nécessaires pour communiquer de manière pertinente avec des messages ou offres adaptés

Grâce à votre nom, adresse e-mail, sexe et date de naissance, nous pouvons, moyennant votre consentement, facilement communiquer avec vous.

Aussi, en identifiant votre comportement de jeu, vos centres d'intérêts et les points de vente dans lesquels vous effectuez des transactions avec la Loterie Nationale en tant que membre du Club, nous pouvons, avec votre permission, vous adresser une communication pertinente, comme par exemple :

- vous informer de nouveaux services, avantages ou événements ;
- vous envoyer des newsletters personnalisées ;
- vous montrer des offres sur nos sites internet ou applications mobiles ;
- vous montrer des annonces adaptées de la Loterie Nationale sur d'autres sites internet ;
- vous informer de l'offre et des actions de la Loterie Nationale dans les points de vente que vous visitez et/ou ceux qui sont les plus proches de chez vous.

De cette manière, nous nous engageons à réduire la « pression publicitaire » et à vous envoyer le bon message, via le bon canal, au bon moment.

Afin de vous montrer des publicités adaptées de la Loterie Nationale sur d'autres sites internet, nous pouvons aussi transmettre vos données sous une forme « **pseudonymisée** » à des tiers, par exemple en ayant recours au chiffrement des données personnelles.

C'est vous qui êtes responsable des données que vous partagez et des consentements que vous donnez aux sites internet et applications de tiers, comme les médias sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, WhatsApp, Snapchat et les sites d'info.

Vous ne souhaitez pas recevoir des publicités personnalisées et pertinentes ? Il vous suffit [d'adapter vos paramètres et préférences](#).

Attention : vous recevrez toujours nos campagnes publicitaires non personnalisées.

4.3 Données nécessaires pour respecter nos obligations légales

Des dispositions légales spécifiques nous obligent à traiter vos données personnelles. Ainsi, nous sommes légalement tenus de :

- vous informer de notre politique en matière de jeu responsable ;
- vous demander votre numéro de Registre national pour pouvoir vérifier votre âge et lieu de résidence pour l'ouverture d'un compte de jeu en ligne ;
- réagir correctement dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude aux paiements ;
- réagir correctement si vous exercez vos droits en vertu de la législation sur la protection des données personnelles ;
- répondre aux questions de l'Autorité de protection des données, par exemple en cas de plainte ;
- répondre aux questions de la Commission des jeux de hasard et/ou des autorités policières ou judiciaires (police, parquet, juges d'instruction et tribunaux) ;
- répondre à la demande de tout autre service ou organisme public auquel des données personnelles doivent être communiquées dans le cadre de contrôles ou d'enquêtes ;
- vous identifier si vous êtes un grand gagnant ;
- satisfaire aux obligations légales en matière de protection du consommateur.



4.4 Données nécessaires pour pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise et concrétiser notre politique de jeu responsable

Certains traitements de données personnelles ont lieu parce qu'ils sont indispensables pour nous permettre de fonctionner en tant qu'organisation. Nous considérons cela comme un « intérêt légitime ». La Loterie Nationale a un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement des données personnelles. Nous nous engageons à en limiter l'impact sur votre vie privée autant que possible. Dans tous les cas de figure, nous mettons tout en œuvre pour que l'équilibre entre les intérêts légitimes de la Loterie Nationale et l'impact éventuel que cela pourrait avoir sur votre vie privée ne soit pas perturbé.

Chaque fois qu'un traitement est basé sur un intérêt légitime, vous avez le droit d'en demander l'interruption. Vous trouverez plus d'infos à ce sujet au [point 9](#) (droit d'opposition).

Nous souhaitons souligner les conséquences possibles de votre objection à certains traitements. Il est en effet possible que vous ne soyez plus informé(e) ou que vous ne puissiez plus faire usage des produits ou services que nous vous proposons.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de traitements sur base de l'intérêt légitime :

- Des données de différentes sources peuvent être rassemblées pour le développement de modèles analytiques à des fins diverses : analyses de fraudes, analyses de processus ou analyses de risques. Elles peuvent être adaptées aussi bien ensemble que de manière individuelle. Ainsi, pour mener à bien notre politique de jeu responsable, nous identifions au niveau du joueur le comportement de jeu en ligne à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle dans le but de détecter les comportements à risque.
- Le traitement de données peut également être réalisé pour garantir **la sécurité et la surveillance de personnes, biens ou bâtiments**. Si vous assistez à un tirage de la Loterie Nationale, nous utiliserons vos données personnelles pour la création d'un badge visiteurs.
- Les données personnelles peuvent être utilisées pour **le fonctionnement, la gestion et le contrôle** de la Loterie Nationale. Par exemple : la gestion des litiges et les risques juridiques, ou la prévention, la détection et la lutte contre les infractions à la réglementation que nous sommes tenus de respecter.
- Nous collectons également les données personnelles nécessaires pour **les demandes de sponsoring ou de subsides** (cela dans le cadre de notre engagement social) ainsi que pour les demandes de gadgets ou les demandes d'autorisation pour organiser une tombola.
- Nous utilisons aussi des données personnelles pour des études, des modèles de risque et marketing, d'autres statistiques ou pour (faire) réaliser des études de marché. Nous avons par exemple besoin de votre nom, e-mail ou numéro de téléphone pour vous inviter à participer à une étude de marché, mais dans la réponse, le lien avec vous en tant que personne interrogée est rompu le plus rapidement possible.
- Les données personnelles peuvent également être rassemblées pour la création de catégories de joueurs, cela afin de mieux vous connaître en tant que joueur, mais aussi d'avoir une idée plus précise de vos préférences. Nous appelons cela **le profilage**.
- Le profilage nous permet d'analyser et d'anticiper certains aspects de votre comportement, de vos centres d'intérêt et de vos habitudes. Avec le résultat obtenu, nous pouvons vous envoyer des informations pertinentes via e-mails, sur nos propres sites internet et sur les sites de tiers. Cela présente de nombreux avantages pour vous, en tant que joueur. Vous recevez ainsi des offres et réductions intéressantes qui correspondent à votre profil de joueur.

Si vous ne voulez pas recevoir d'offres personnalisées, vous avez parfaitement le droit de vous y opposer. Vous trouverez [ici](#) plus d'infos concernant l'exercice du droit d'opposition.

Pour ce qui est du profilage du comportement de jeu à risque, la Loterie Nationale utilise un outil d'intelligence artificielle sur sa plateforme de jeux en ligne. Cet outil se base sur des paramètres tels que la durée du jeu, la fréquence, les mises pour classer individuellement les joueurs dans des catégories de risque (du comportement de jeu sans risque au comportement de jeu à risque). La classification dans une catégorie de risque donnée n'est utilisée que pour l'envoi d'informations appropriées et/ou l'exclusion des communications marketing.



5 Demandons-nous votre consentement pour chaque traitement ?

5.1 Dans quels cas avons-nous besoin de votre consentement ?

Nous vous demandons toujours votre consentement pour vous envoyer des messages personnalisés avec des informations commerciales ou non.

Si vous créez un compte de la Loterie Nationale ou un compte sur scoore.be par exemple, vous pouvez directement nous autoriser à vous informer. Vous êtes ainsi toujours au courant des infos, Jackpots, offres exclusives et actions de la Loterie Nationale.

Vous voulez modifier les préférences de vos e-mails ? Vous pouvez le faire via votre compte de la Loterie Nationale ou via le lien que vous trouvez au bas de chaque e-mail que nous vous envoyons.

Vous voulez jouer via un abonnement ? Dans ce cas, vous devez nous donner l'autorisation par le biais du formulaire d'inscription de continuer à être tenu informé(e) des offres et avantages de la Loterie Nationale.

5.2 Dans quels cas votre consentement n'est pas nécessaire ?

Même lorsque nous ne nous basons pas sur votre consentement, vos données personnelles sont toujours traitées avec le plus grand respect. Cela signifie que nous ne traitons les données que si nous disposons d'une base légale appropriée.

En résumé, si nous n'avons pas besoin de votre consentement, vous pouvez être certain(e) que nous n'utiliserons ni ne traiterons vos données personnelles dans les cas suivants :

- vos données sont **indispensables pour exécuter un contrat** que vous avez conclu avec nous ou pour prendre les mesures nécessaires pour parvenir à un tel contrat. Par exemple : pour que vous puissiez jouer sur notre site web ou sur scoore.be (voir **point 4.1**).
- l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour **défendre nos intérêts légitimes**, dans la mesure où cela l'emporte sur vos intérêts et vos droits. C'est vrai aussi pour le traitement de vos données qui nous permettent de fonctionner en tant qu'entreprise (voir **point 4.4**).
- **la loi nous oblige** à traiter certaines données et à les transmettre aux autorités concernées (voir **point 4.3**).

6 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec les personnes et parties suivantes :

- Au sein de la Loterie Nationale, seuls les collaborateurs et « préposés » ont accès à vos données personnelles, si nécessaire pour l'exercice de leurs fonctions. Ils les traitent sous la surveillance et la responsabilité de la Loterie Nationale.
- Parallèlement, nous faisons appel à des fournisseurs externes pour certains traitements afin de pouvoir offrir nos produits et services. Par exemple des sociétés IT, des agences de pub ou des bureaux d'étude de marché. Dans le cadre des services que nous leur demandons, ces tiers ont également parfois accès à vos données personnelles. Avec des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles, nous veillons à ce qu'ils ne les utilisent et traitent que pour les fins mentionnées en point 4. Nous veillons également à ce que les exigences légales et les normes de sécurité minimales soient toujours respectées.
- Vos données personnelles ne seront partagées avec les autorités de contrôle, les autorités fiscales et les services de recherche que si nous sommes légalement tenus de le faire.



- Vos données personnelles ne sont jamais vendues ou mises à la disposition de tiers pour leurs propres objectifs commerciaux. Elles sont exclusivement utilisées pour les finalités déterminées par la Loterie Nationale. D'autres entreprises ne peuvent donc pas utiliser vos données, par exemple pour vous envoyer de la publicité.
- Les données personnelles transactionnelles ne sont partagées avec des tiers que sous une forme 'pseudonymisée'. Ceci sur base de notre intérêt légitime (voir point 4.4). Nous pouvons ainsi vous proposer des offres pertinentes sur d'autres sites internet également. Ces tiers ne peuvent utiliser vos données qu'aux finalités déterminées par la Loterie Nationale.

Si vous ne voulez pas de ce transfert à des tiers, vous pouvez toujours modifier vos préférences.

Il y a 2 types de préférences qui ont de l'impact sur le fait de recevoir des publicités personnalisées sur d'autres sites internet: les préférences cookies d'une part, et les préférences en termes de communication sur mesure d'autre part. Si vous maintenez décochés les cookies analytiques et les cookies marketing, vous ne verrez pas apparaître de publicité personnalisée.

Vous trouverez plus d'infos à ce sujet sous profilage (4.4) et cookies (2.3).

7 Conservation et traitement de vos données : où et pendant combien de temps ?

7.1 Où sont-elles conservées ?

En principe, nous ne transférons pas vos données en-dehors de l'UE. Nous veillons à ce que les exigences légales et les normes de sécurité minimales soient toujours respectées. Nous prévoyons malgré tout de stocker et traiter vos données en-dehors de l'UE ? Dans ce cas, nous vous l'indiquons de manière explicite et nous veillons à ce que le même niveau de protection soit appliqué qu'au sein de l'UE.

7.2 Combien de temps sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire. La durée dépend du but pour lequel nous les utilisons (comme la participation à un concours, l'exécution d'un accord, l'envoi d'informations demandées...).

Comme la nécessité de conserver vos données diffère, les durées de conservation réelles varient sensiblement elles aussi. Nous tenons notamment compte des critères suivants :

- Combien de temps vos données personnelles sont-elles nécessaires pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous établi et annoncé une période de conservation spécifique ?
- Avons-nous reçu un consentement pour une période de conservation plus longue ?
- Avons-nous une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver vos données ?

Vos données ne sont plus nécessaires et nous ne sommes soumis à aucune obligation de conservation légale ? Dans ce cas, nous les supprimons définitivement ou, si cela s'avère impossible, nous les rendons anonymes dans nos systèmes.

Vos données personnelles seront conservées et utilisées aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales, résoudre les différends ou faire respecter nos contrats.



8 Sécurité de vos données personnelles

8.1 Comment sécurisons-nous vos données ?

La Loterie Nationale prend les précautions les plus strictes pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Mais aussi pour permettre une utilisation sécurisée de nos sites internet. Pour cela, nous faisons appel aux technologies les plus récentes. Notre équipe d'experts tient également compte des derniers développements en termes de sécurité en ligne pour maintenir nos sites au plus haut niveau de sécurité.

Nous considérons vos données personnelles comme strictement confidentielles. Grâce aux dernières mesures techniques et organisationnelles, nous protégeons les données personnelles fournies et collectées contre la destruction, la perte, la modification accidentelle, les dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement non autorisé.

8.2 Comment pouvez-vous sécuriser vos données vous-même ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données. Parallèlement, vous pouvez également envisager vous-même les mesures suivantes :

- Installez un logiciel antivirus, un « antispyware » et un « firewall ».
- Dans vos préférences, indiquez que vous voulez envisager régulièrement cette protection.
- Ne laissez pas votre équipement et votre connexion sans surveillance.
- Déconnectez-vous des plateformes de jeu lorsque vous ne les utilisez pas.
- Ne divulguez vos mots de passe à personne et utilisez des mots de passe forts – évitez les combinaisons de lettres et de chiffres trop évidentes.
- Faites attention à tout ce qui sort de l'ordinaire (comme une nouvelle adresse internet) ou aux demandes inhabituelles (comme une demande de transmission de données client par e-mail).

9 Vos droits en lien avec vos données personnelles

9.1 Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous trouverez ci-dessous une explication quant à la façon d'exercer vos droits en relation avec vos données personnelles. Vous pouvez définir vous-même en ligne, sur nos sites internet et applications, certains droits en tant que joueur ou contact, comme par exemple la consultation de vos données.

Vous pouvez également exercer vos droits via le [formulaire](#) sur notre site internet.

Si vous ne disposez pas d'une connexion internet, vous pouvez également envoyer votre demande sous la forme d'une lettre recommandée à la Loterie Nationale, Service Juridique, Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.

Mentionnez toujours l'objet de votre requête et ajoutez une copie de votre carte d'identité comme preuve de votre identité ainsi qu'une adresse de retour pour notre courrier.

Dans le cas d'une communication numérique, nous vous identifions au moyen de l'adresse e-mail que nous connaissons. Dans d'autres cas, nous vous identifions sur base de votre carte d'identité.

Vous obtenez une réponse endéans le mois suivant la réception de votre demande, sauf si nous avons besoin d'informations complémentaires. Dans ce cas, nous vous en informons endéans le mois et vous recevez une réponse dans les 3 mois suivant la réception de votre demande.



9.2 Vos droits

* Droit d'accès

Vous pouvez consulter les données personnelles que nous traitons à tout moment.

1. Vous pouvez consulter vous-même vos données personnelles en ce qui concerne :

- votre compte de la Loterie Nationale (y compris l'historique de vos transactions et notifications si vous jouez en ligne)
- scooore.be (y compris l'historique de vos transactions)

2. Vous pouvez consulter vous-même les préférences que vous avez transmises précédemment pour :

- la réception d'e-mails de la Loterie Nationale (via un lien dans chaque e-mail)
- la communication gagnants (dans votre compte de la Loterie Nationale)
- les notifications via l'app de la Loterie Nationale (dans l'app et sur votre appareil)
- le réglage de vos cookies (via la politique de cookie sur nos sites internet)

3. Vous devez introduire une demande spécifique (via le formulaire en ligne dans le [Privacy Center](#))

- pour connaître vos préférences en matière de communication sur mesure
- pour consulter d'autres données personnelles (par ex. Abonnements)

Pour l'exercice du droit d'accès et l'obtention de la copie gratuite qui l'accompagne, vous pouvez également compléter vos données et l'adresse e-mail que nous connaissons dans notre formulaire en ligne. Vous recevrez alors par e-mail une copie gratuite de toutes les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, en tant que joueur ou contact, et qui sont associées à cette adresse e-mail.

Si vous soumettez votre demande par courrier, vous recevrez la copie gratuite dans votre boîte aux lettres.

Si vous exercez votre droit d'accès comme repris ci-dessus, la Loterie Nationale vous fournira un aperçu aussi complet que possible de vos données.

Attention :

Il est possible que certaines données personnelles ne soient pas reprises dans cet aperçu. Elles ne font pas partie des données personnelles couramment traitées et ne sont dès lors pas directement disponibles.

* Droit de rectification

Vous avez toujours le droit de rectifier des données personnelles erronées, incomplètes, inappropriées ou périmées. Si vous êtes en ligne, vous pouvez consulter et rectifier vos données via les paramètres des comptes répertoriés ci-dessous. Avec votre login et votre mot de passe, vous accédez à la plateforme de votre choix.

Vous pouvez rectifier vous-même vos données personnelles en ce qui concerne :

- **votre compte de la Loterie Nationale** (certaines données personnelles)
- Vous ne pouvez pas rectifier vous-même les données qui ont été contrôlées dans le Registre national. Si elles présentent des erreurs, vous devez contacter notre service client au numéro 0800 99 761 ou via l'adresse e-mail privacy@loterie-nationale.be
- **scooore.be** (certaines données personnelles)
- Vous ne pouvez pas rectifier vous-même vos données qui ont été contrôlées dans le Registre national. Si elles présentent des erreurs, vous devez contacter notre service client au numéro 0800 99 761 ou via l'adresse e-mail privacy@loterie-nationale.be

Vous pouvez rectifier vous-même vos préférences pour

- la réception d'e-mails de la Loterie Nationale (via un lien dans chaque e-mail)
- la **communication gagnants** (dans votre compte de la Loterie Nationale)



- les **notifications** via l'app de la Loterie Nationale (dans l'app et sur votre appareil)
- la **communication sur mesure** (via le formulaire en ligne dans [le Privacy Center](#))

Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles ? Dans ce cas, vous pouvez demander une limitation du traitement pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données en question.

*** Droit d'opposition contre le marketing direct**

Nous vous demandons toujours votre consentement pour vous envoyer des messages personnels avec des informations commerciales ou non. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct si vous ne souhaitez pas (ou plus) recevoir de telles communications de notre part. Votre demande sera exécutée au plus vite et nous ne traiterons plus vos données à des fins de marketing direct.

- Vous pouvez facilement réaliser ces modifications par vous-même sur l'une de nos plateformes numériques (loterie-nationale.be et scoore.be), où vous pourrez retrouver et modifier vos préférences comme bon vous semble.
- Vous trouverez également un lien pour vous désinscrire de certaines publications, au bas de chaque e-mail envoyé par la Loterie Nationale.
- Si les 2 options reprises ci-dessus ne vous aident pas, vous pouvez nous contacter via les canaux mentionnés sous le point 10 de cette Déclaration.

Nous voulons attirer votre attention sur le fait que le droit d'opposition ne nous empêche pas de vous contacter à d'autres fins, y compris pour l'exécution du contrat, conformément à cette déclaration.

*** Vous pouvez (faire) transférer vos données gratuitement**

Nous traitons vos données personnelles avec votre consentement ou parce que c'est nécessaire pour la livraison de produits ou de services demandés? Et vous trouvez pratique de recevoir ces données au format électronique .csv ? Vous pouvez nous demander de vous les envoyer gratuitement sous cette forme numérique à votre adresse e-mail. Vous pourrez ainsi sauvegarder ces données pour une (ré)utilisation personnelle, ou les transférer vous-même dans le format livré à un destinataire de votre choix.

*** Vous pouvez retirer vos consentements donnés à tout moment :**

Le traitement de vos données est basé sur votre consentement (comme mentionné au point 5.1.) ? Vous avez alors le droit de retirer ce consentement à tout moment.

- Vous pouvez facilement réaliser ces modifications par vous-même sur l'une de nos plateformes numériques (loterie-nationale.be et scoore.be) , où vous pourrez retrouver et modifier vos préférences comme bon vous semble.
- Vous trouverez également un lien pour vous désinscrire de certaines publications, au bas de chaque e-mail envoyé par la Loterie Nationale.
- Si les 2 options reprises ci-dessus ne vous aident pas, vous pouvez nous contacter via les canaux mentionnés sous le point 10 de cette Déclaration.

*** Vous pouvez vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles basées sur l'« intérêt légitime »**

Nous tenons à vous signaler que vous pouvez modifier vous-même les préférences suivantes dans le cadre de :

- **la communication des gagnants e-games** pour des petits gains remportés sur notre site web.
- Si vous modifiez celles-ci, vos données personnelles (prénom, localité, montant gagné) ne seront plus affichées sur le site web lorsque vous gagnerez à un e-game.



- **la communication sur mesure** (via le formulaire en ligne dans le Privacy Center)

Une fois que vos intérêts ont été confrontés avec ceux de la Loterie Nationale, nous pouvons, dans certains cas, continuer à traiter vos données personnelles en raison de nos intérêts légitimes.

Nous voulons attirer votre attention sur le fait que ce droit d'opposition ne nous empêche pas de pouvoir vous contacter. Cela concerne alors d'autres finalités, y compris l'exécution du contrat, conformément à cette déclaration de protection des données personnelles.

Enfin, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si vous avez émis des objections quant à un traitement.

*** Vous pouvez supprimer vos données personnelles**

Vous avez le droit de supprimer toutes vos données personnelles. Cela signifie que vous ne voulez plus avoir de relation avec la Loterie Nationale. Nous pouvons toutefois conserver les données personnelles requises à des fins de preuve.

Ceci inclut également votre droit de nous demander à tout moment d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, traitées sur base de votre consentement ou de l'intérêt légitime de la Loterie Nationale.

Attention :

Après avoir enclenché cette action, vous ne pourrez par ex. plus jouer en ligne via votre compte de la Loterie Nationale sur notre site. Vous ne serez plus reconnu en tant que membre du Club de la Loterie Nationale et vous ne pourrez plus réclamer les avantages qui en découlent.

9.3 Comment pouvez-vous nous envoyer vos questions ou plaintes ?

Vous avez des **questions ou remarques** à propos de

- comment nous traitons vos données personnelles,
- l'exercice de vos droits,
- cette déclaration de protection des données personnelles?

Rendez-vous sur notre [formulaire de contact en ligne](#) et renvoyez-le-nous directement.

Si vous ne disposez pas d'une connexion internet, vous pouvez également envoyer votre demande sous la forme d'une lettre recommandée à la Loterie Nationale, Service Juridique, Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.

Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez **soumettre votre plainte à l'Autorité belge de protection des données**.

Vous trouverez toutes les infos nécessaires sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

10 Comment pouvez-vous nous contacter ?

Quelle que soit votre question ou remarque à propos de notre politique de protection des données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter via les canaux suivants :

- Rendez-vous sur notre [formulaire de contact en ligne](#)
- Appelez-nous gratuitement au numéro 0800 99 761
- Envoyez un courrier à la Loterie Nationale - DPO, Rue Belliard 25-33, 1040 Bruxelles.
- Par e-mail : privacy@loterie-nationale.be



11 Dernière modification de cette déclaration de protection des données personnelles

Nous pouvons modifier ou compléter cette déclaration de protection des données personnelles si nous le jugeons nécessaire. Vous trouverez toujours ici la version la plus récente. En cas de modification importante, la date ci-dessous est modifiée.

Consultez régulièrement cette déclaration afin de toujours savoir comment nous traitons et protégeons vos données personnelles.

Bruxelles, le 23.06.2025

