

Protection des joueurs : la Loterie Nationale lance un indicateur du profil de risque des jeux proposés en ligne

La Loterie Nationale considère la protection des joueurs comme essentielle. C'est pourquoi la Loterie Nationale veille en permanence à offrir un environnement de jeu sûr, assorti de limites de jeu strictes afin de réduire au maximum les risques liés au jeu. Cette approche rend la Loterie Nationale unique sur le marché.

Le comportement de jeu réel des joueurs de la Loterie Nationale confirme la solidité et la fiabilité de l'environnement sécurisé garanti par la Loterie Nationale. Dans la section « Jouer Responsable » du compte joueur, chaque joueur peut consulter une visualisation personnalisée de son comportement de jeu sur la base de ses dépôts et de sa fréquence de participation. Cet outil permet également de situer son profil par rapport à l'ensemble des joueurs, offrant ainsi un repère transparent et objectif.

Un aperçu des données agrégées de l'ensemble des joueurs en ligne de la Loterie Nationale est disponible ici : <https://www.loterie-nationale.be/jouez-responsable/outils/comportement-de-jeu>. Les données sont sans équivoque : la très grande majorité des joueurs adopte un comportement de jeu responsable, sans signe de pratique problématique. Il est même hautement exceptionnel que des joueurs atteignent leurs limites de jeu. Ces constats confirment l'efficacité des mesures de protection mises en place et la solidité du cadre sécurisé de la plateforme en ligne de la Loterie Nationale.

Mais la Loterie Nationale ne s'arrête pas là. Soucieuse de dépasser les standards actuels, elle déploie désormais un nouveau dispositif qui vient renforcer encore davantage sa politique de jeu responsable, un indicateur pour chaque jeu. Ce nouvel élément marque une étape supplémentaire dans son engagement continu envers la protection des joueurs et a pour but de renforcer l'encadrement et le pilotage de l'offre de jeux sur une base de risque (le niveau de risque attribué à chaque jeu détermine directement les mesures de protection appliquées) et fournir aux joueurs une information claire, transparente et comparable, afin de leur permettre de faire des choix éclairés.

Pour rappel, pour tous les jeux proposés par la Loterie Nationale, le résultat est entièrement déterminé par le hasard et ne peut donc être influencé par la manière de jouer.

Cet indicateur repose sur une approche fondée sur des données probantes, une évaluation indépendante et des critères reconnus. Il s'appuie sur l'analyse de facteurs qui influencent le risque, notamment le rythme du jeu, la variabilité des mises, la fréquence des gains, certains mécanismes pouvant créer une d'illusion de contrôle et la possibilité de rejouer immédiatement, parmi d'autres caractéristiques.

Ce nouvel indicateur vise à renforcer l'information du public et à structurer, de manière proportionnée, les mesures de prévention et de protection associées à chaque jeu.

« Avec cet indicateur et son code couleur, nous renforçons la transparence sur nos jeux en ligne et nous donnons à chacun un repère clair. C'est une information complémentaire au dispositif de protection déjà en place, au service de la prévention et de la protection des joueurs. Cet indicateur constitue aussi un pilier central de notre approche : il nous permet de définir et d'appliquer des

limites et des mesures de protection adaptées au niveau de risque, afin de garantir un environnement de jeu sûr et d'assurer aux joueurs qu'ils évoluent auprès d'un opérateur qui assume pleinement et concrètement son devoir de protection », indique Jannie Haek, administrateur délégué de la Loterie Nationale.

D'un seul coup d'œil, le joueur peut prendre connaissance du risque du jeu et donc également si des mesures de protection renforcées sont d'application.

L'indicateur est déjà présent sur le site de la Loterie Nationale et les explications complètes sont en ligne ici : <https://www.loterie-nationale.be/jouez-responsable/notre-mission/indicateur-niveau-de-risque-de-nos-jeux>

L'indicateur combine une lettre (A à E) et un code couleur pour une lecture immédiate. Il classe les jeux du niveau de risque le plus faible (A) au plus élevé (E) :

A – Un risque très faible

Les jeux classés dans la catégorie « A » présentent très peu de caractéristiques incitant à un jeu intensif.

- La mise reste fixe
- Il n'y a pas de stimuli sonores ni visuels
- Il est impossible de rejouer immédiatement
- Le rythme de jeu est lent, avec de longues pauses
- La pression temporelle est faible à inexistante

Il s'agit de jeux très stables, avec peu de stimuli et un rythme de jeu naturel et modéré. Les jeux de tombola relèvent de cette catégorie « A ».

B – Un risque faible

Les jeux classés dans la catégorie « B » présentent un caractère légèrement plus dynamique que ceux de la catégorie « A », mais de manière limitée et en toute transparence :

- Fréquence de jeu modérée
- Mécanismes de jeu simples et transparents
- Gains attractifs, mais non continus
- Peu de stimuli visuels ou sonores
- Un rythme de jeu globalement maîtrisable

Les jeux de catégorie « B » ont un caractère un peu plus dynamique, par exemple via des jackpots progressifs. Grâce au délai entre la mise et le résultat, ils permettent au joueur de garder le contrôle de ses dépenses. Les jeux traditionnels de tirage comme le Lotto et EuroMillions sont typiquement représentatifs de cette catégorie.

C – Un risque modéré

Les jeux de la catégorie « C » combinent plusieurs éléments susceptibles d'encourager un jeu plus répété :

- Des gains plus attractifs
- Un rythme de jeu plus rapide
- Des visuels ou des mécanismes de jeu plus stimulants
- La possibilité de rejouer, moyennant une confirmation explicite de l'achat
- Un résultat communiqué sans longue attente

Les jeux de catégorie « C » présentent un caractère plus dynamique à plusieurs niveaux, mais peuvent être pratiqués en toute sécurité sur le site de la Loterie Nationale notamment grâce à son environnement de jeu sécurisé (limites de jeu)

D – Un risque important

Les jeux de la catégorie « D » présentent plusieurs caractéristiques connues pour accroître davantage l'intensité du jeu :

- Les résultats sont communiqués rapidement
- Il existe plusieurs possibilités de mise
- Des stimuli visuels ou sonores sont fréquemment utilisés

Plus le rythme du jeu est rapide, plus il est facile de perdre la notion du temps et le contrôle de son budget de jeu. C'est pourquoi, pour les jeux de catégorie « D », la Loterie Nationale applique notamment un suivi du comportement de jeu et des restrictions spécifiques en matière de publicité.

E – Un risque élevé

Les jeux classés dans la catégorie « E » présentent presque toutes les caractéristiques dont il est démontré qu'elles favorisent des comportements de jeu problématiques :

- Une intensité de jeu très élevée
- Des résultats immédiats et des parties très courtes
- Des mises librement modulables
- Beaucoup de stimulations visuelles et sonores très fortes
- De nombreuses options donnant l'illusion de pouvoir influencer le jeu

Compte tenu du niveau de risque élevé des jeux de catégorie « E », un encadrement renforcé est nécessaire, avec des limites de jeu très strictes, des pauses obligatoires et des outils de protection avancés. La Loterie Nationale estime toutefois que même son environnement de jeu responsable ne permet pas d'offrir ces jeux de manière suffisamment sûre. Elle fait donc le choix explicite de ne proposer aucun jeu de catégorie « E ».

Pour rappel, sur le site de la Loterie Nationale, des limites de jeu s'appliquent à tous les joueurs, sans exception, et ne peuvent pas être dépassées. Elles sont plafonnées comme suit :

Limite de dépôt hebdomadaire

Limite fixée automatiquement à 200 euros par période de 7 jours. Elle peut être augmentée jusqu'à un maximum de 500 euros, avec prise d'effet après un délai de 14 jours.

Limite de perte quotidienne

Limite fixée automatiquement à 100 euros par période de 24 heures. Elle peut être augmentée jusqu'à un maximum de 300 euros, avec prise d'effet après 48 heures.

Limite du nombre de jeux

Maximum de 35 jeux instantanés sur une période de 24 heures.

Limite de gains sur le compte de jeu

Un maximum de 500 euros de gains peut rester sur le compte de jeu. Au-delà, l'excédent est automatiquement transféré sur le compte bancaire du joueur.

Par ailleurs, le principe même d'une loterie publique, c'est que la chance individuelle s'inscrit dans un modèle collectif : les gagnants ne reprennent pas toutes les mises ; une partie sert le vivre-

ensemble. Au final, la chance profite à tous : aux gagnants... et à la société. La mission sociétale de la Loterie Nationale est sa raison d'être. Les demandes de soutiens aux bonnes causes ont encore augmenté en 2025, signe de besoins croissants sur le terrain. En 2025, la Loterie Nationale a soutenu 1.970 dossiers (+4% vs 2024). Suite à ses résultats 2024, la Loterie Nationale a reversé 362,5 millions au vivre ensemble. Elle espère que sa contribution sociétale 2025 pourra s'élever à 370 millions.

