

COMMUNIQUE DE PRESSE

Chiffres 2024 de la Commission des jeux de hasard : la Loterie Nationale s'inquiète d'une hausse des mises masquée par une lecture centrée sur le GGR

La Loterie Nationale est heureuse que les chiffres 2024 de la Commission des jeux de hasard soient enfin disponibles. Disposer de données est essentiel pour mener une politique de jeux de hasard qui protège la population là où les risques sont réellement créés. Une politique publique sérieuse suppose des données transparentes, comparables et correctement lues. C'est précisément à ce titre que la Loterie Nationale est toutefois inquiète à deux égards.

D'abord, parce que la participation au jeu, mesurée par les mises, continue d'augmenter fortement. En additionnant les mises 2024 des casinos, des salles de jeux automatiques et des paris, on atteint environ 33,7 milliards d'euros, contre 31,5 milliards d'euros en 2023, soit une hausse d'environ 7 % en un an. Cette augmentation annuelle représente à elle seule près de 2,2 milliards d'euros, soit un montant supérieur au chiffre d'affaires 2024 de la Loterie Nationale, établi à 1,553 milliard d'euros.

La Loterie Nationale s'inquiète donc de l'interprétation qui peut être faite de ces chiffres lorsqu'elle repose principalement sur le GGR. Le GGR – Gross Gaming Revenue, soit le revenu brut des jeux – mesure la marge brute de l'opérateur, c'est-à-dire la différence entre les montants misés et les gains reversés aux joueurs. En matière de protection des joueurs, ce n'est pas cet indicateur de rentabilité qui doit primer, mais l'exposition réelle au jeu, qui se mesure d'abord à travers les mises. Par ailleurs, une évolution négative du GGR des opérateurs durant l'année 2024 reflète avant tout une offre de jeux plus attractive, avec un retour au joueur plus élevé. Ce qui amène à une meilleure expérience de gain pour le joueur, qui est un élément important du risque d'addiction.

La progression des mises doit d'autant plus interpeller qu'elle s'inscrit dans une évolution de fond préoccupante. Entre 2012 et 2024, les mises des opérateurs privés ont augmenté de plus de 20 milliards d'euros, soit une hausse de plus de 200 %. Dans le même temps, le nombre de joueurs exclus volontairement ou à la demande d'un tiers est passé de 17.458 à 57.471, soit lui aussi une progression de plus de 200 %. Cette double évolution confirme l'existence d'une corrélation préoccupante entre l'augmentation des mises et la progression des situations problématiques.

Pour la Loterie Nationale, ces constats plaident en faveur d'une régulation plus forte, plus transparente et réellement fondée sur les données. Une politique crédible en matière de jeux de hasard doit s'appuyer sur des données complètes, comparables et exploitables, sur un suivi rigoureux des comportements de jeu et sur une approche proportionnée au niveau de risque réel des produits. En d'autres termes, une régulation efficace doit être à la fois evidence-based, risk-based et transparente. C'est à cette condition seulement qu'elle pourra protéger effectivement les joueurs et permettre aux pouvoirs publics de prendre les bonnes décisions.

Pour rappel, la Loterie Nationale a lancé, le 26 février 2026, un indicateur du profil de risque pour chacun des jeux qu'elle propose en ligne, sur la base de critères objectifs et transparents. Cet indicateur repose



sur une approche scientifique et des critères reconnus. Il tient notamment compte du rythme du jeu, de la variabilité des mises, de la fréquence des gains, de l'illusion de contrôle et de la possibilité de rejouer immédiatement.

La Loterie Nationale plaide dès lors pour que l'ensemble du secteur mette en place, lui aussi, un indicateur de risque des jeux, lisible, comparable, objectivement fondé et géré par une autorité indépendante, ce qui permettra aux autorités de prendre des mesures proportionnelles aux risques liés aux jeux.

Contact:

Jeremie Demeyer

+32 486 35 64 00

Jeremie.demeyer@nationale-loterij.be

