

Jouer responsable

Nos règles du jeu



**loterie
nationale**

BIEN PLUS QUE JOUER

loterie nationale BIEN PLUS QUE JOUER nationale loterij MEER DAN SPELEN

6 nationale loterij
MEER DAN SPELEN

Nous remercions tout particulièrement les joueurs de la Loterie Nationale, qui ont contribué à la réalisation de cette exposition

Met speciale dank aan de spelers van de Nationale Loterij, die deze expo mee tot stand brachten

Special thanks to the players of the National Lottery, who have made this exhibition possible

Met speciale dank aan de spelers van de Nationale Loterij
die deze expo mee tot stand brachten

Special thanks to the National Lottery players,
who helped make this exhibition happen



James Oliver: Registered Broker
 4000 W. 10th Avenue, Suite 100, Denver, CO 80202
 4000 W. 10th Avenue, Suite 100, Denver, CO 80202
 4000 W. 10th Avenue, Suite 100, Denver, CO 80202

Coordinator (Coordinator, Coordinator)
(Coordinator, Coordinator)

Committee: Center for
Dietary History

Biographie Biografie **Biografie** **Biografie**

Editorial production: Peter Smith, *Technical Editor*
Text editing and translation
Cover design: J. Smith

Don't be afraid to ask for help. With the support of your network, you can achieve your goals.

[illegible]

Interaktive, Diskussionsforen
Kommunikation zwischen den Teilnehmenden
Kommunikation zwischen den Teilnehmenden
Kommunikation zwischen den Teilnehmenden

[illegible][illegible]

SOMMAIRE

INTRODUCTION	04
LES RÈGLES DU JEU	
1. En Belgique, les jeux de hasard sont interdits	08
2. Un jeu populaire étroitement lié à la population belge	14
3. Des règles du jeu au bénéfice des Belges	18
4. Jouer « cartes sur table » en toute transparence	22
5. Seul le hasard vous permettra de l'emporter	26
6. Déterminés à ne pas laisser jouer tout le monde	30
7. Pas de jeu qui présente un potentiel addictif élevé	34
8. Des limites et des contrôles pour protéger le joueur	40
9. Encourager les jeux qui présentent les risques les plus faibles	46
10. 400 collaborateurs engagés au service du jeu responsable	50
CONCLUSION	54
NOS 15 RECOMMANDATIONS	55



INTRODUCTION

FORTUNE

**SCULPTURE EN BRONZE,
2004, 185 CM. PAR DAPHNÉ
DU BARRY (ARNHEM, 1950)**

Cette sculpture représente Lady Fortuna, la déesse emblématique du destin et de la chance dans la mythologie romaine, est représentée ici tenant une corne d'abondance, symbole de prospérité. Ses yeux sont bandés, illustrant son impartialité dans la distribution aléatoire du bonheur et du malheur, sans distinction ni favoritisme. La corne d'abondance est aujourd'hui encore le logo de la Loterie Nationale.



Notre engagement repose

Depuis 90 ans, la Loterie Nationale perpétue un modèle de jeu inventé en 1441 à Bruges : un grand groupe de joueurs participe à un tirage public et transparent pour un montant modeste au bénéfice du financement de besoins collectifs. Depuis sa création, 100 % des bénéfices de la Loterie Nationale sont investis dans la collectivité et le vivre ensemble, soutenant par conséquent des centaines de bonnes causes.

Forte de cette riche expérience, la Loterie Nationale est un pilier historique et culturel de notre pays. Elle a développé une expertise unique dans la gestion des jeux de hasard, garantissant des pratiques de jeu sûres et responsables. **L'ADN de la Loterie Nationale repose sur une tradition de confiance et de responsabilité**, des valeurs qui ont guidé notre mission depuis près d'un siècle.

Les jeux de hasard et d'argent, bien qu'étant une activité de loisir, peuvent conduire à une pratique excessive comparable à une addiction comportementale. **Depuis**

sur dix règles fondamentales

1977, les troubles du jeu sont reconnus comme pathologiques par la Classification internationale des maladies. L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a classé les troubles liés à l'usage des jeux d'argent et de hasard comme des troubles addictifs. Ce diagnostic reconnaît que des éléments sont caractéristiques de cette addiction : la perte de contrôle sur le jeu, l'accord d'une priorité excessive au jeu au détriment d'autres activités importantes et la poursuite du jeu malgré des conséquences dommageables.

Actuellement, les politiques comme le régulateur se concentrent principalement sur la viabilité des opérateurs de jeux de hasard et sur la capacité financière des joueurs. C'est faire fausse route, car il est **crucial de reconnaître l'addiction au jeu comme une véritable pathologie et identifier**

Une politique de jeu responsable commence avant de lancer un jeu et se poursuit pendant et après le jeu.

les facteurs qui la provoquent. L'addiction se manifeste lorsqu'une personne ne fonctionne plus correctement dans sa vie professionnelle et familiale, indépendamment de sa capacité financière.

Aujourd'hui, personne ne peut nier que **l'addiction au jeu est un fléau qui ne cesse de croître partout dans le monde, y compris en Belgique.** Depuis la libéralisation et la digitalisation

du marché du jeu et des paris sportifs, les dommages engendrés par ces pratiques sont devenus un problème de santé publique. En Belgique, cette libéralisation du marché digital date de 2011. Depuis lors, les chiffres parlent d'eux-mêmes : accroissement du nombre d'opérateurs, offre publicitaire croissante et **explosion des mises jouées**. Sans oublier que dans un secteur qui brasse beaucoup d'argent, les milieux interlopes sont très actifs.

INTRODUCTION

La prévention du jeu excessif ou pathologique doit constituer la clé de voûte de la régulation de ce secteur. Il est essentiel de limiter et d'encadrer strictement l'offre et la consommation des jeux, et de contrôler leur exploitation pour prévenir les risques pour la santé publique et l'ordre social.

Le présent document vise à expliquer clairement et de manière transparente notre politique de jeu responsable et a inspiré ceux qui souhaitent développer une politique de jeu cohérente. Il s'agit de **prévenir et de réduire l'émergence de pratiques de jeu risquées** ou dommageables pour les joueurs et leur entourage, et de **rendre l'offre de jeu globalement moins risquée** et moins incitative. Il est nécessaire de pointer les catégories de jeux les plus problématiques au niveau collectif. Et d'envisager des mesures comme le renforcement de la prévention, un durcissement de la fiscalité ou des conditions de mise et une limitation, voire une interdiction des pratiques commerciales agressives.

La Loterie Nationale est l'une des loteries les plus strictes d'Europe en matière de protection du joueur.

Nous sommes **fiers de notre politique de jeu responsable** qui garantit que nos joueurs, et toute la population belge de plus de 18 ans, peuvent jouer en toute sécurité et en toute confiance à la Loterie Nationale. **Le mot clé de notre politique est la prévention.**

Quand la Loterie Nationale fixe une limite, cette limite est absolue. Elle s'applique à tous et ne peut jamais être modifiée. Notre politique de jeu responsable commence avant de lancer un jeu et se poursuit pendant le jeu et

après le jeu. **Notre engagement repose sur dix règles fondamentales détaillées dans ce document.**

Ces règles assurent un plaisir du jeu toujours accompagné de règles de sécurité qui font de la Loterie Nationale l'une des loteries les plus strictes d'Europe en matière de protection du joueur et de prévention du jeu excessif. Un constat d'autant plus remarquable que la Loterie Nationale opère dans un pays où le cadre réglementaire en matière de jeu d'argent est probablement parmi les plus laxistes d'Europe.

RÉGLEMENTATION DES JEUX DE HASARD EN EUROPE

■ Belgique

■ Réglementation stricte et monopole

■ Réglementation stricte et mélange monopole/licences

■ Réglementation stricte et marché libre



EN BELGIQUE, LES JEUX DE HASARD SONT INTERDITS

En Belgique, les loteries et jeux de hasard sont interdits. Cette interdiction, vieille de plusieurs siècles, vise à protéger la population contre la dépendance au jeu, mais également pour des raisons d'ordre public. Les jeux de hasard sont souvent associés à la criminalité, au blanchiment d'argent, aux dettes excessives ou au chantage.

Il n'y a donc pas de « libre marché » pour les loteries et les jeux de hasard en Belgique. Cette règle est également confirmée par la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, qui précise que la libre circulation des biens et des services ne s'applique pas automatiquement et que chaque État membre peut réguler son secteur des loteries et des jeux de hasard afin de protéger sa population en imposant des règles restrictives proportionnelles aux risques associés aux différents types de jeux.

Cette interdiction de principe signifie que les loteries et les jeux de hasard ne peuvent être proposés que s'ils sont expressément autorisés par la loi et

uniquement sous les formes et conditions prescrites par la loi.

Les tombolas et loteries existent dans notre pays depuis l'organisation de la première loterie moderne à Bruges en 1441. Bien qu'une élite puisse parfois regarder ce jeu, basé sur le hasard plutôt que le mérite, avec mépris, la contribution en tant que « mécènes avant l'heure » à la construction communautaire est indéniable, et la dépendance au jeu n'était pas un problème social à l'époque.

En Belgique, trois lois déterminent les conditions dans lesquelles les loteries et les jeux de hasard peuvent être proposés.

La loi de 1851 définit les conditions dans lesquelles les associations peuvent organiser des tombolas locales ou supra-locales. Une tombola peut être définie comme une loterie dans laquelle les gains du joueur se composent uniquement de prix en nature et où la valeur de ces prix est au final peu importante.



LES RÈGLES DU JEU

À partir de 1934, le gouvernement a décidé d'organiser sa propre loterie : la Loterie Coloniale, devenue aujourd'hui Loterie Nationale. Une tendance similaire a pu être observée dans tous les pays voisins.

La Loterie Nationale a le monopole des loteries publiques. Tous les jeux de loterie depuis 1934 sont règlementés par le gouvernement au moyen d'arrêtés royaux. Tous les bénéfices de ces loteries publiques sont destinés à des œuvres caritatives.

Au fil des années, le marché des jeux de hasard s'est transformé pour aboutir en 1999 à **l'ouverture du marché**. En effet, avec la loi de 1999, la possibilité est offerte à d'autres opérateurs (privés) d'obtenir une licence pour différentes formes de jeux de hasard. Pour chaque forme de jeu de hasard, tels que les jeux de casino, les salles de jeux, les bureaux de paris, etc., des licences spécifiques ont été créées. De cette manière, une offre illégale (les casinos, bien qu'illégaux, étaient explicitement tolérés par les autorités judiciaires du pays) a pu ainsi être régularisée pour se développer ensuite

La mise moyenne par jeu reste inférieure à 5 euros, reflétant notre engagement envers un jeu responsable.

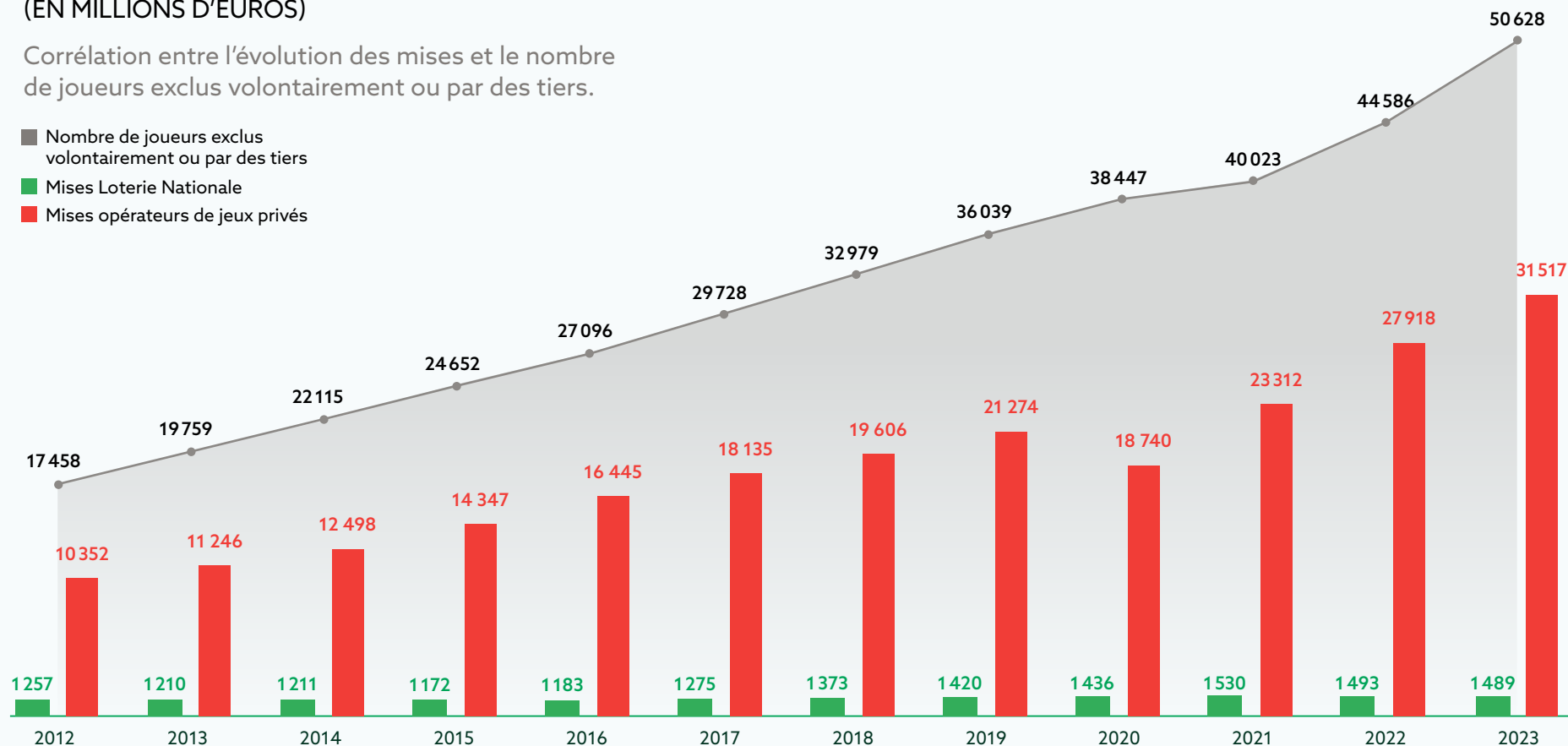
de manière très solide. En 2010, la loi a autorisé que les jeux exploités dans le monde physique puissent l'être également sur Internet. Notre pays a clairement été beaucoup plus rapide et plus loin que nos pays voisins. Le nombre élevé de licences, l'absence de règles quant aux conditions d'exploitation de ces jeux en ligne, le défaut d'intégration des opérateurs concernés dans notre tissu local ont entraîné une surabondance et une croissance exponentielle de l'offre de jeu de hasard dans le pays avec toutes les conséquences que cela implique en matière de dépendance au jeu et d'autres effets indésirables.

L'équilibre entre la liberté de jeu et la protection du consommateur est ainsi rompu. Cela se voit clairement dans le nombre de personnes interdites de jeu, en particulier parce qu'elles ont développé ou sont en phase de développer une dépendance. Leur nombre a augmenté de 154 % entre 2012 et 2023. Cela correspond à l'évolution des mises chez les opérateurs privés, qui ont augmenté de 169 % au cours de cette période. Quant aux mises auprès de

LA CROISSANCE EXPONENTIELLE DU MARCHÉ (EN MILLIONS D'EUROS)

Corrélation entre l'évolution des mises et le nombre de joueurs exclus volontairement ou par des tiers.

- Nombre de joueurs exclus volontairement ou par des tiers
- Mises Loterie Nationale
- Mises opérateurs de jeux privés



LES RÈGLES DU JEU

la Loterie Nationale, elles n'ont augmenté que de 18 % au cours de ces dix années, inflation comprise.

En 2023, la Loterie Nationale a généré un chiffre d'affaires de 1,489 milliard d'euros, ce qui peut paraître important. Cependant, ce montant pâlit en comparaison des dépenses annuelles consacrées à l'ensemble des jeux de hasard dans le pays. D'après les données de la Commission des jeux de hasard, ces dépenses s'élevaient à plus de 31 milliards d'euros en 2023.

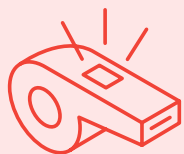
Depuis 2010, la corrélation entre le nombre de joueurs pathologiques enregistrés et la croissance du marché des jeux de hasard par les opérateurs privés est clairement établie.

Contrairement aux pratiques commerciales du marché des jeux de hasard où l'on pousse les

joueurs à miser de plus en plus dans le but de maximiser les profits, la Loterie Nationale privilégie une approche de croissance durable et mesurée. Nous ne cherchons pas à inciter nos joueurs à augmenter leurs dépenses de jeu. **En effet, la mise moyenne par partie chez nous reste inférieure à**

5 euros, reflétant notre engagement envers un jeu responsable.

HORS-JEU



Au cours des dernières années, les mises de la Loterie Nationale ont connu une croissance durable et modeste. Aujourd'hui, le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale est assez stable, se situant autour de 1,5 milliard d'euros.

En revanche, les dépenses et les mises dans le secteur des jeux de hasard, incluant les paris sportifs, les salles de jeux et les casinos, ont connu une croissance exponentielle au fil des années. En 2023, **les mises du secteur privé** se sont élevées à plus de 31 milliards. Ce montant colossal **représente plus que le déficit budgétaire 2024**, tous gouvernements confondus, en Belgique.



L'ESSENTIEL

Depuis 90 ans, la Loterie Nationale offre aux Belges des jeux de hasard dans un cadre équitable et responsable, contribuant au bien-être public tout en prévenant les risques d'addiction et de criminalité. Avant la libéralisation du marché, la problématique de l'addiction au jeu était quasi inexistante, grâce à une régulation stricte et à une offre modérée.

L'ouverture du marché a conduit à une prolifération de jeux de hasard, souvent proposés par des entreprises étrangères motivées par le profit, perturbant cet équilibre et provoquant une augmentation alarmante du nombre de joueurs pathologiques. Aujourd'hui, il est crucial de recentrer la politique de jeux de hasard sur la protection des consommateurs et la prévention de l'addiction.

UN JEU POPULAIRE ÉTROITEMENT LIÉ À LA POPULATION BELGE

La Loterie Nationale est une institution publique sous contrôle gouvernemental qui permet à tout adulte belge de tenter sa chance avec des mises modestes. Et il en sera toujours ainsi dans une approche responsable et éthique du jeu qui impose de veiller au bien-être de nos compatriotes.

Notre objectif ne sera jamais de maximiser nos revenus ou nos profits et encore moins de gagner de l'argent aux dépens des personnes enclines à la dépendance au jeu. Nous n'offrons pas non plus l'assurance de gagner mais l'opportunité de contribuer à quelque chose de plus grand. En effet, la totalité des recettes non redistribuées sous forme de gains sont reversées à la société belge via de nombreuses initiatives d'intérêt public. Des projets qui impactent, directement ou indirectement, la vie de chaque Belge.

La participation à nos jeux illustre la variété socio-économique, linguistique et géographique du pays.

Dans ces conditions, fournir une expérience de jeu transparente et sécurisée à tous les joueurs est un engagement.

Nos jeux sont accessibles physiquement dans l'un de nos milliers de points de vente répartis à travers le pays, ou en ligne, où un contrôle d'identité est requis. En nous assurant que tous les joueurs en ligne

sont identifiés et enregistrés, nous décourageons activement les activités illégales telles que le blanchiment d'argent et la fraude et nous nous assurons que chaque Belge puisse être fier de sa loterie.

Les jeux de la Loterie Nationale sont le miroir de la société belge dans toute sa diversité. Tous les Belges aiment jouer à leur loterie, quel que soit leur profil socio-économique, linguistique ou géographique du pays et n'est en aucun cas l'apanage d'un groupe de population spécifique.



LES RÈGLES DU JEU

Les jeux de loterie mettent en lumière l'égalité des chances, chaque joueur ayant la même probabilité de gagner, indépendamment de son statut ou de son revenu. Des probabilités de gagner qui restent minces et que chacun prend comme un jeu et non une opportunité d'enrichissement ou un investissement judicieux.

C'est la raison pour laquelle, la Loterie Nationale promeut toujours une image réaliste et responsable des probabilités de gain via une communication honnête soutenue par des initiatives d'information fidèles à notre engagement pour un jeu responsable et la protection des consommateurs.

Tout un chacun est conscient que les probabilités de gagner à la Loterie Nationale sont plutôt minces.

Nos produits voient leurs ventes augmenter pendant les périodes de prospérité économique, lorsque les consommateurs disposent de revenus supplémentaires et se sentent plus enclins à

dépenser pour des achats non essentiels. Au contraire, en période de récession, lorsque l'incertitude économique et les contraintes budgétaires prédominent, les ventes de ces mêmes produits tendent à diminuer. Ce comportement de consommation procyclique

démontre que les achats de nos produits sont perçus comme un plaisir occasionnel, plutôt que comme une nécessité ou un investissement stable.

HORS-JEU

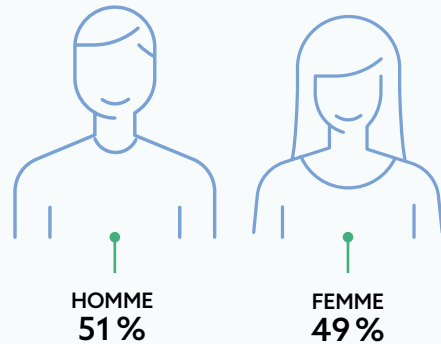


Le modèle économique d'un opérateur de jeux de hasard diffère fondamentalement de celui de la Loterie Nationale. 90 % de leurs revenus sont réalisés par 10 % de leurs joueurs, souvent les plus vulnérables.

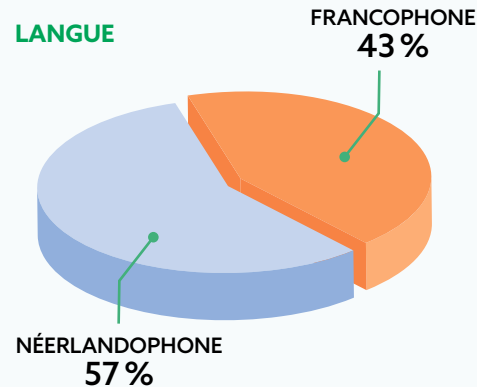
Ces joueurs, ils les désignent comme leurs « joueurs VIP ». Ils sont détectés dans leur base de données joueurs afin de nouer une relation personnelle avec eux. Ils se voient attribuer un gestionnaire VIP qui leur offre un service personnalisé et les inonde de bonus et de cadeaux pour les inciter à continuer à jouer et à miser de plus en plus. Au lieu de freiner ce comportement de jeu problématique et risqué, il est encouragé.

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES JOUEURS DE LA LOTERIE NATIONALE

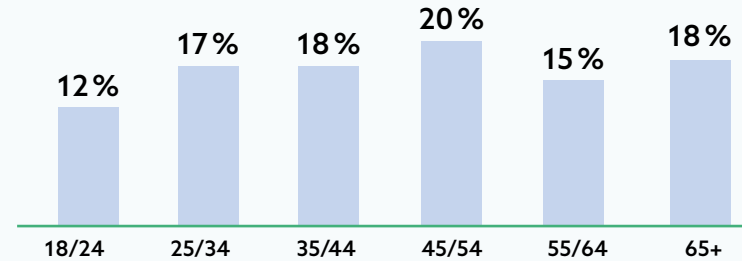
SEXE



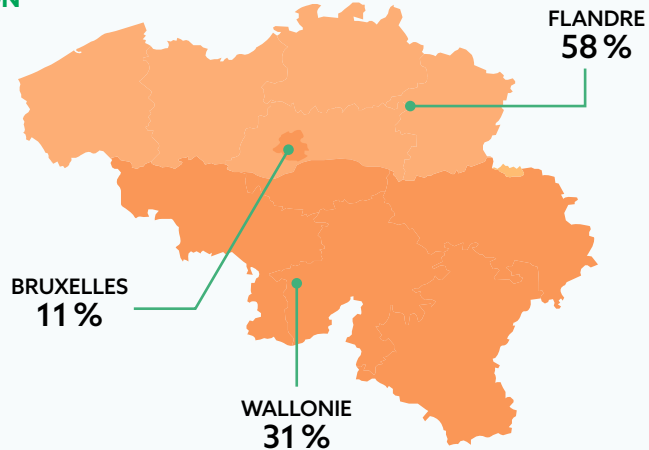
LANGUE



TRANCHES D'ÂGES



RÉGION



L'ESSENTIEL

Le modèle de jeu de la Loterie Nationale s'adresse à l'ensemble de la population belge majeure dans sa diversité.

En moyenne, chaque joueur dépense environ 5 euros par jeu, reflétant notre engagement envers des mises raisonnables et une pratique du jeu responsable.

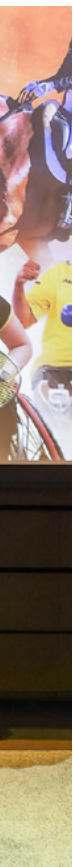
En période de récession ou d'incertitude, nos joueurs jouent moins souvent, tandis qu'en temps de prospérité, leur participation tend à augmenter. Ce modèle procyclique témoigne de notre approche équilibrée, visant à protéger les joueurs tout en offrant un divertissement accessible.

DES RÈGLES DU JEU AU BÉNÉFICE DES BELGES

La grande gagnante des jeux de la Loterie Nationale est incontestablement la société belge. Ce que nous ne distribuons pas comme gains à nos joueurs revient directement à la collectivité. Chaque année, nous soutenons des milliers de projets d'intérêt public, faisant ainsi de chaque habitant du pays un actionnaire de la Loterie Nationale. La solidarité émane des gagnants qui sont fiers de partager leurs gains pour soutenir la communauté à travers les nombreuses bonnes causes. Cette générosité collective renforce le rôle social de la Loterie, transformant chaque mise en une contribution significative au bien-être collectif.

La vision de la Loterie Nationale s'articule autour de la contribution au bien-être public par le financement de projets qui ont un impact positif sur la société belge. **Contrairement aux opérateurs privés, dont les profits peuvent souvent être rapatriés à l'étranger, la Loterie Nationale s'assure que ses bénéfices sont réinvestis en Belgique, au-delà d'un soutien à la coopération au développement de notre pays.**





Chaque année, nous réinjectons ainsi des centaines de millions d'euros dans la société. Bien que nous n'ayons pas dans les faits, de monopole sur le marché des jeux de hasard, nous payons une rente de monopole de 145 millions d'euros à l'État belge chaque année.

En plus de cette rente de monopole, **la Loterie Nationale reverse plus de 200 millions d'euros à une multitude de causes essentielles en Belgique**, allant de l'aide humanitaire et environnementale à la promotion culturelle et sportive. Grâce à notre modèle de répartition des profits, nous pouvons soutenir des initiatives majeures telles que la coopération au développement et la conservation de la nature. Nous jouons également un rôle crucial dans le tissu social et économique du pays en appuyant quotidiennement des centaines d'associations actives dans les domaines de la culture, du sport et de la lutte contre la pauvreté.

Des centaines de projets de quartier bénéficient de notre appui, renforçant la cohésion sociale et le vivre ensemble.

Notre engagement s'étend également à une série d'événements et d'organisations dans les sphères culturelles, sportives et sociales. Par exemple, nous apportons notre soutien actif à plus de trente fédérations sportives, ainsi qu'aux athlètes olympiques et paralympiques, et nous encourageons les jeunes talents dans les sphères sportive et culturelle.

Notre action touche également de nombreuses organisations d'intérêt public telles que la Croix-Rouge, le Centre Antipoison, Child Focus, le centre pour l'égalité des

chances et Médecins du Monde. Nous contribuons aussi à la mise en place de logements temporaires pour des centaines de familles en difficulté, au dynamisme des musées, opéras, orchestres, et autres centres d'art. En outre, des centaines de projets de quartier bénéficient de notre appui, renforçant la cohésion sociale et le vivre ensemble, ce qui souligne notre engagement diversifié et notre impact significatif sur la société belge dans son ensemble.



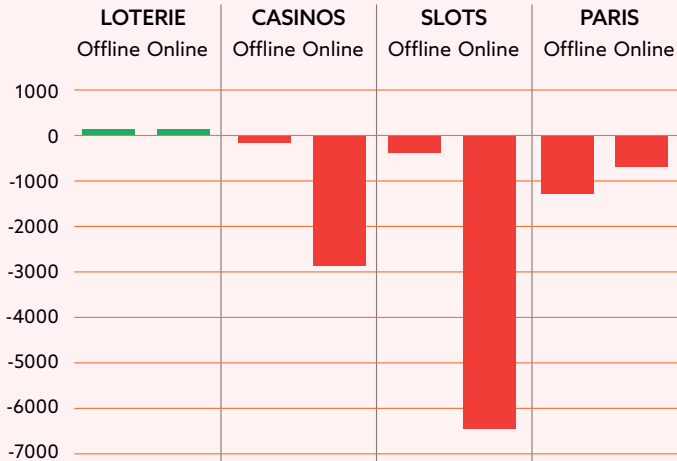
IMPACT SOCIAL DU MARCHÉ DES JEUX

Évaluation des Bénéfices et des Coûts pour la Société en 2023 (en millions d'euros)

SCÉNARIO STANDARD

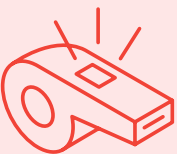
	Surplus du consommateur	Surplus du producteur	Surplus du gouvernement	Surplus social
LOTÉRIE				
Offline	-235	106	258	129
Online	5	40	97	142
CASINOS				
Offline	-202	37	47	-117
Online	-3058	169	42	-2848
SLOTS				
Offline	-456	59	43	-354
Online	-6523	94	23	-6406
PARIS				
Offline	-1286	67	24	-1196
Online	-799	94	23	-682

SURPLUS SOCIAL



Seuil PGSI = 3 | Élasticité demande = 1,25 | Élasticité offre = 1,00

HORS-JEU



Une étude réalisée en 2024 par l'université de Lille (The social value of gambling: surplus estimates by gambling types for Belgium) révèle une différence marquée entre le surplus social des loteries, qui est positif, et celui des jeux de hasard, typiquement négatif.

Cette étude prouve que, contrairement aux jeux de loteries qui apportent un bénéfice net positif, les jeux de hasard présentent des coûts sociaux élevés dépassant leurs bénéfices économiques.

Le graphique ci-contre illustre les résultats d'une étude réalisée en 2023 sur le bien-être généré par le marché des jeux en Belgique. L'étude mesure le surplus social total (incluant le surplus des consommateurs, des producteurs et les recettes fiscales).

Un focus particulier est mis sur l'impact des jeux addictifs, où les dommages subis par les joueurs problématiques sont considérés comme un surplus négatif. Le graphique révèle que, seuls les produits de la Loterie Nationale ont un bénéfice social positif, soulignant l'importance d'une régulation et d'une prévention renforcées pour les catégories de jeux les plus problématiques.

Au total, chaque année, nous soutenons des centaines d'événements et des milliers d'organisations.

En nous concentrant exclusivement sur le marché belge et en répondant aux besoins des habitants du Royaume, nous nous assurons que les bénéfices générés par les jeux de la Loterie Nationale soient intégralement réinvestis au bénéfice de la société belge. Cette approche stratégique renforce non seulement les liens entre nous, nos joueurs et les causes que nous soutenons, elle nourrit aussi un sentiment profond de solidarité communautaire. Ainsi, notre modèle se distingue clairement de celui de nombreux opérateurs privés, en mettant l'accent sur le bien-être collectif plutôt que sur le profit individuel.

Ainsi, à la Loterie Nationale, pour chaque euro réinvesti dans la société belge, 4 euros sont misés. Cette proportion est nettement plus favorable que celle observée chez les opérateurs privés, où seulement 1 euro est reversé à la société pour chaque 200 euros misé. Le rendement sociétal des jeux à la Loterie Nationale est donc cinquante fois supérieur à celui des opérateurs privés.

L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale belge redistribue ses bénéfices pour soutenir massivement des projets sociaux, culturels et environnementaux, investissant des centaines de millions d'euros partout en Belgique, ce qui en fait un acteur majeur du bien-être public.

Elle garantit que tous les profits sont réinvestis localement, renforçant ainsi son impact profond et durable sur la société belge. À la Loterie Nationale, pour quatre euros misés par nos joueurs, un euro est réinvesti dans la société belge.

JOUER « CARTES SUR TABLE » EN TOUTE TRANSPARENCE

L'expression « jouer cartes sur table » incarne bien plus qu'une simple maxime ; elle est le fondement de la confiance qui lie la Loterie Nationale à ses joueurs, à la société, et aux régulateurs. Cette politique, au cœur de notre éthique, illustre notre engagement envers une offre de jeu transparente, responsable et bénéfique pour tous.

En maintenant un niveau élevé de transparence, la Loterie Nationale consolide sa réputation et son engagement envers une pratique éthique et bénéfique pour la communauté, permettant à toutes les parties prenantes, y compris les joueurs et le grand public, de vérifier notre intégrité et notre responsabilité sociale.

Transparence vis-à-vis de nos joueurs

Tous nos jeux sont organisés par arrêté royal et minutieusement décrits dans des plans de lots. Chaque plan de lot détaille clairement les probabilités de gains et les montants potentiels, garantissant que chaque joueur comprend les enjeux avant de participer.

Nous accordons la plus grande importance à l'accessibilité et à la clarté des règles de chaque jeu. **Les règlements de jeux sont disponibles dans les langues de nos joueurs pour assurer une compréhension transparente et précise des conditions de jeu.** En ligne, nous donnons accès à chaque joueur à son historique de jeu et à ses dépenses et chaque participation à un jeu est confirmée par un courriel, renforçant notre approche proactive pour soutenir une pratique de jeu saine.

En outre, nos campagnes promotionnelles sont encadrées par un code d'éthique et de publicité strict, empêchant la diffusion de messages trompeurs.

Toutes nos communications sont minutieusement élaborées pour mettre en évidence le caractère aléatoire des jeux, fondés uniquement sur le hasard. Elles évitent toute suggestion que le succès au jeu puisse être influencé par l'adresse ou les compétences personnelles des joueurs.

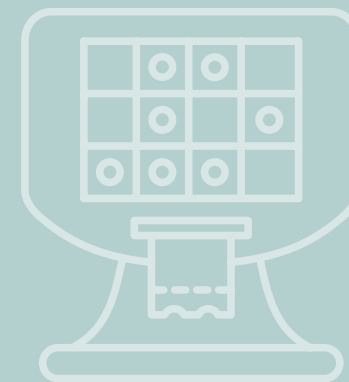
Notre engagement pour la transparence se manifeste également dans la manière dont nous organisons

nos tirages ou dans la manière dont nous utilisons les générateurs de nombres aléatoires. Soit les tirages sont effectués en public, soit ils sont supervisés par des observateurs indépendants, et dans tous les cas, les tirages et les générateurs de nombres aléatoires sont soumis à des normes strictes pour garantir leur intégrité. Cette démarche assure que les résultats sont toujours issus du hasard pur, sans aucune manipulation, renforçant ainsi la confiance en la transparence et l'équité de nos opérations.

Transparence vis-à-vis de la société et du régulateur

- **Transparence des résultats financiers et commerciaux :** Nous nous engageons à une communication claire et périodique de nos résultats financiers et commerciaux, y compris les détails sur les revenus, les profits et les dépenses opérationnelles. Ces informations sont mises à la disposition du public pour garantir une transparence totale sur notre gestion financière.
- **Transparence sur nos jeux et les risques associés :** Chaque jeu proposé est décrit de manière exhaustive, et ce compris les scores d'évaluation du risque effectuée via des outils externes indépendants.

- **Transparence sur les mises :** Nous publions des informations détaillées sur les montants misés dans chaque jeu, incluant les mises minimales, maximales et moyennes, ainsi que la fréquence de jeu. Ces données permettent de suivre l'évolution des pratiques de jeu.
- **Transparence sur les profils de joueurs, les dépenses et les comportements de jeu :** Nous analysons et partageons avec les autorités régulatrices les données démographiques et comportementales de nos joueurs. Cette démarche aide à adapter nos stratégies pour promouvoir le jeu responsable.
- **Transparence sur le retour à la société :** Nous expliquons clairement la redistribution des gains aux gagnants et la réaffectation des bénéfices. Les profits sont utilisés pour financer des initiatives sociétales via les contributions de la rente de monopole et en soutenant des projets dans les domaines sociaux, culturels et sportifs. Nous rendons compte de ces actions pour démontrer notre engagement envers une contribution positive à la société.



LES RÈGLES DU JEU

NOTRE MODÈLE



JOUEURS

- Un public cible très large : tous les Belges majeurs
- Des jeux simples
- Une distribution à très grande échelle : vaste réseau physique et écosystème digital
- Des mises modestes

Mises

1 489 millions €

4,9 € en moyenne, multiplié par **301 millions** moments de jeu



GAGNANTS

- Les règles sont connues et les processus transparents
- Les résultats sont déterminés par le hasard, tant pour le joueur que pour l'entreprise

Gains

1 078 millions €

10 € en moyenne, multiplié par **104 millions** de gagnants

LA SOCIÉTÉ

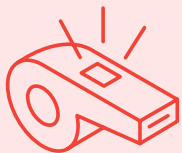
Le public cible des bonnes causes : TOUS les Belges



Rente de monopole : **135 + 10 millions €**

Bonnes causes : **200 millions €**

HORS-JEU



En Belgique, les opérateurs de jeux de hasard sont tenus de transmettre leurs données à la Commission des Jeux de Hasard (CJH).

Cependant, la publication de ces données par la CJH est sujette à des critiques. En effet, les chiffres communiqués sont limités et accusent un retard important. Comparée à ses voisins européens, où les régulateurs nationaux publient les données des jeux de hasard de manière trimestrielle, la Belgique semble à la traîne en matière de transparence. Il est crucial que la Belgique rattrape son retard en matière de transparence des jeux de hasard. Une politique non basée sur des données objectives fera toujours l'objet d'un lobbying obscur.

La Cour des comptes, conjointement avec les membres du gouvernement faisant partie du Conseil d'administration, les commissaires du gouvernement, ainsi que le Conseil supérieur d'éthique des jeux de loterie et de hasard, assure le contrôle de tous les éléments mentionnés précédemment pour garantir que la Loterie Nationale opère dans le respect total des normes établies.

Ce système de surveillance rigoureux permet d'assurer une gouvernance transparente et efficace, de renforcer la confiance du public dans nos opérations, et de vérifier que les principes de jeu responsable sont constamment appliqués.

L'adoption d'une approche basée sur des preuves («evidence-based regulation») par les législateurs est cruciale dans la régulation des jeux de hasard. Ce processus implique la formulation de politiques et

Nous accordons la plus grande importance à l'accessibilité et à la clarté des règles de chaque jeu.

de régulations fondées sur des données concrètes et vérifiables qui permettent d'assurer que les mesures prises sont à la fois efficaces et proportionnelles aux risques identifiés. Cette approche se distingue clairement des pratiques de lobbying et des influences nébuleuses dans l'antichambre des décideurs politiques. Par ailleurs, il faut tenir compte de la vulnérabilité du secteur des jeux à divers types de dérives et de corruptions au vu des enjeux financiers colossaux.

La disponibilité et la transparence des données sont donc essentielles pour que les décideurs politiques puissent comprendre les dynamiques et les conséquences de leurs actions. Sans une compréhension claire et fondée sur des données robustes, les politiques risquent de ne pas cibler efficacement les problèmes qu'elles visent à résoudre, pouvant ainsi manquer leur objectif de protection des joueurs et de maintien de l'ordre public.

L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale place la transparence au cœur de ses engagements envers les joueurs, la société et les régulateurs, en assurant un fonctionnement éthique et responsable.

Chaque aspect de ses opérations, des tirages publics aux campagnes promotionnelles, est transparent, avec une publication claire des résultats financiers et des règles de jeu.

En contribuant à des initiatives sociétales et en étant rigoureusement contrôlée par des instances indépendantes, la Loterie Nationale renforce la confiance publique et promeut un jeu responsable.

SEUL LE HASARD VOUS PERMETTRA DE L'EMPORTER

Au cœur des loteries, un principe fondamental : le hasard. Le facteur hasard détermine chaque tirage, distribuant les gains avec une impartialité absolue. Le hasard peut être considéré comme le fondement même de l'équité, garantissant à chaque participant une chance égale de victoire.

Le hasard n'est pas le fruit du chaos, mais plutôt l'expression d'une complexité mathématique difficile à appréhender pour les êtres humains. Cette mécanique aléatoire garantit que le résultat de chaque tirage échappe à toute influence humaine, préservant ainsi l'intégrité de tous nos jeux.

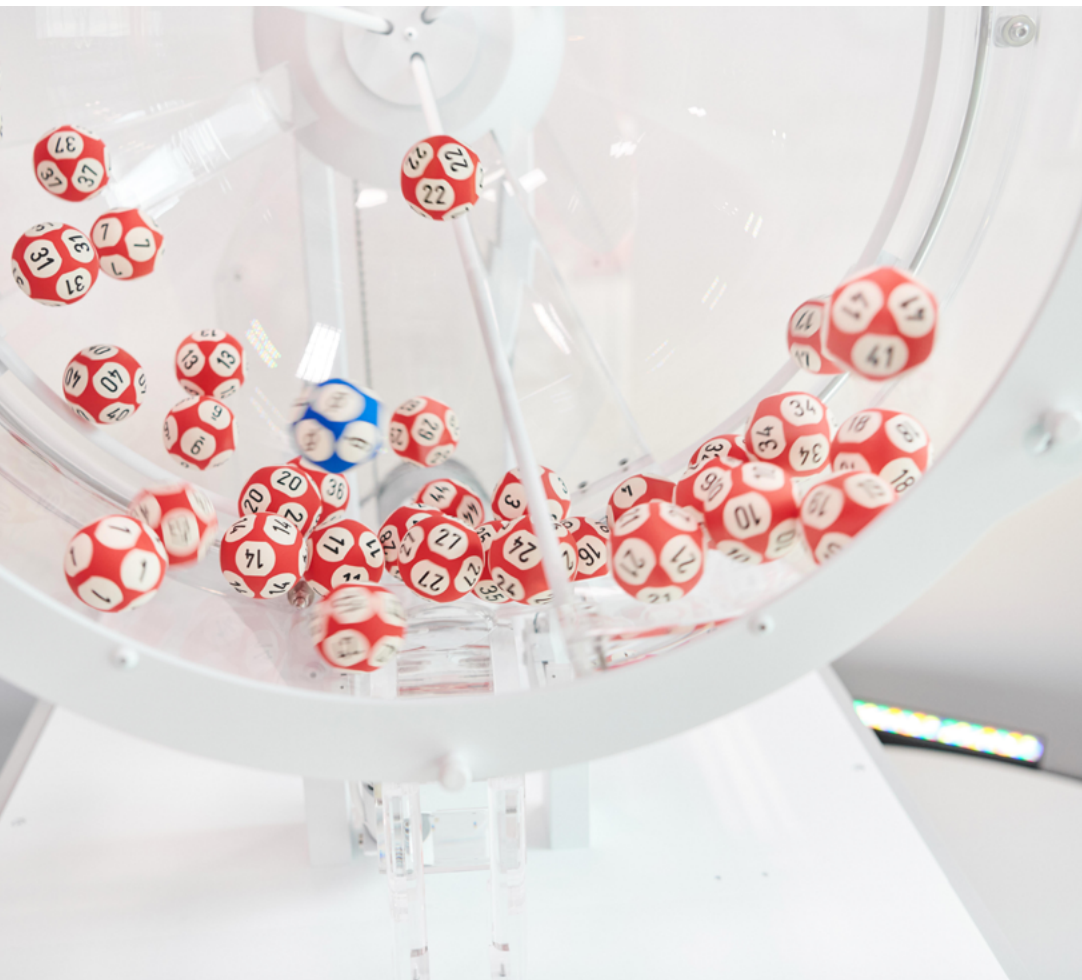
Face à l'imprévisible, tous les participants sont placés sur un pied d'égalité, sans distinction de statut social, de culture ou d'influence. Le ticket de loterie devient ainsi un ticket d'accès à un rêve partagé, où chacun nourrit l'espoir de voir sa vie transformée.

Dans la Grèce antique, le principe de tirage au sort jouait un rôle crucial dans la sphère politique.

Dans la Grèce antique, le principe de tirage au sort jouait un rôle crucial dans la sphère politique. Les Athéniens utilisaient le tirage au sort pour désigner les magistrats et membres de leur assemblée. Cette pratique, appelée « l'isonomie » misait sur le hasard pour le choix des dirigeants, pour minimiser les influences personnelles et pour assurer une rotation régulière et démocratique des charges publiques, et garantissant une plus grande équité au sein de la société.

Même dans les grandes compétitions sportives comme les Jeux Olympiques, l'équité trouve son garant dans le hasard. Les athlètes sont tirés au sort pour déterminer leur ordre de passage ou les groupes auxquels ils appartiendront, assurant ainsi une compétition juste et impartiale. Ce procédé garantit que le succès ne repose pas sur des avantages structurels ou des influences extérieures.





Mais si le hasard est un principe fondamental, il est crucial d'éduquer les joueurs quant à son essence même. Comprendre le rôle prépondérant de l'aléatoire permet d'abolir les illusions de stratégies miraculeuses ou d'influences occultes.

Chaque participant doit jouer sans l'illusion qu'il pourrait avoir une quelconque influence sur les résultats.

Les mécanismes du hasard (machines de tirage au sort ou générateurs de nombres aléatoires), doivent eux-mêmes être transparents. Des audits réguliers, menés par des entités indépendantes, permettent de garantir leur intégrité et de lever tout doute sur d'éventuelles manipulations. Cette transparence est très importante pour assurer la confiance des joueurs.



LES RÈGLES DU JEU

Le hasard, dans les loteries, se révèle être un catalyseur de solidarité. Cette générosité prend sa source dans la conscience des gagnants que leur succès ne découle pas d'un mérite personnel. Conscients de cela, ils tirent une certaine fierté dans le partage des gains puisqu'ils soutiennent ainsi des causes importantes qui contribuent au bien-être collectif. La loterie devient un moyen de lier de très nombreux individus en les amenant à participer à une action collective qui favorise

le bien-être de la population belge dans son ensemble.

Enfin, le hasard, fondement même des loteries depuis leur invention en 1441 à Bruges, repose sur une philosophie de l'égalité et est un hymne à l'imprévisibilité. Pour cette raison, valoriser le hasard, c'est valoriser l'égalité des chances entre les êtres indépendamment de leur statut social, de leur origine, de leurs capacités individuelles.

HORS-JEU



Sur le marché des jeux de hasard, tout est fait pour donner l'impression qu'un joueur peut déterminer ou influencer le résultat d'un jeu de hasard.

Influenceurs connus et anciens sportifs fournissent aux joueurs des statistiques et des conseils pour soi-disant ne pas perdre le prochain pari.

Pour les jeux de machines à sous déjà risqués, où le résultat doit normalement dépendre à 100 % du hasard, différents tournois sont organisés quotidiennement où les joueurs sont classés en fonction de leur comportement de jeu.

Dans les salles de jeux physiques et en ligne, on trouve principalement les jeux de dés, immensément addictifs, un phénomène presque exclusivement belge, où les joueurs doivent constamment faire des choix, renforçant à chaque fois l'illusion de contrôle.





L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale s'engage à garantir l'intégrité et l'équité de ses jeux en plaçant le hasard au cœur de son fonctionnement, assurant que chaque participant bénéficie des mêmes chances de gagner, sans influence externe.

Ce hasard, rigoureusement contrôlé par des audits indépendants, renforce la transparence et la confiance des joueurs envers la Loterie Nationale.

De plus, en valorisant le hasard comme principe d'égalité des chances, la Loterie Nationale unit les individus autour d'une action collective qui soutient des causes importantes pour le bien-être de la société belge.

DÉTERMINÉS À NE PAS LAISSER JOUER TOUT LE MONDE

De nombreux joueurs participent occasionnellement aux jeux de la Loterie Nationale avec des mises modestes. Jouer doit donc toujours rester un plaisir et ne jamais conduire à une dépendance. En tant que Loterie Nationale, nous choisissons la prévention et la lutte contre l'addiction aux jeux de hasard. « Le jeu excessif » n'est pas autorisé chez nous. Pas même si vous le souhaitiez vous-même.

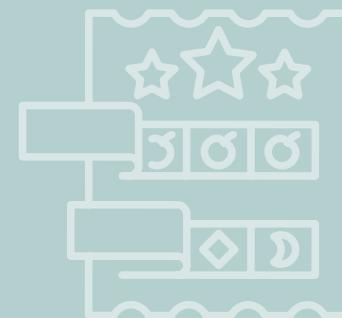
La mission de la Loterie Nationale, comme stipulé dans le contrat de gestion avec l'État belge, est très claire : *La Loterie Nationale doit canaliser le comportement de jeu en Belgique de manière ciblée et offrir du plaisir de jeu à un large public en proposant des jeux récréatifs. Pour cette raison, la Loterie Nationale doit conserver sa position de leader en termes de nombre de joueurs. Avoir beaucoup de joueurs misant de petites sommes doit être le principe éthique de la Loterie Nationale. La Loterie Nationale s'engage à contribuer activement et de manière autonome à la prévention et à la lutte contre l'addiction aux jeux de hasard.*

En tant que Loterie Nationale, nous avons l'obligation d'accompagner les joueurs vers des jeux à moindre risque de dépendance grâce à une offre de jeux attrayante et responsable, et de créer un environnement de jeu sûr et contrôlé qui protège les joueurs contre le développement d'une addiction.

« Le jeu excessif » n'est pas autorisé chez nous.

Dans le secteur des jeux de hasard, il y a encore aujourd'hui trop peu de mesures prises pour protéger les joueurs contre le développement d'une addiction aux jeux de hasard. Au contraire, les joueurs présentant un comportement à risque sont souvent encouragés à continuer de jouer plutôt que d'être aidés à freiner ou mettre fin à un comportement problématique. La seule issue pour un joueur à ce stade est de se faire exclure via la liste EPIS, soit par choix personnel soit par des tiers. Les dommages pour le joueur, son entourage et la société sont alors souvent irréversibles.





LES RÈGLES DU JEU

Plutôt que d'exposer les joueurs sans protection aux risques élevés des jeux de hasard et de les exclure sans accompagnement lorsqu'ils développent une dépendance, nous optons clairement pour la prévention. Nous pensons que les joueurs et l'ensemble de la population belge ne doivent pas être exposés sans protection aux risques élevés des jeux de hasard. Nous n'avons aucune tolérance à l'égard

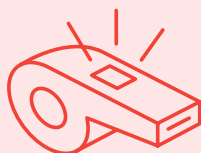
Depuis longtemps, la prévention de l'addiction aux jeux de hasard est au cœur de notre politique.

des jeux compulsifs. Nous imposons des restrictions de manière paternaliste sur deux niveaux, le jeu et l'environnement de jeu.

D'une part, nous choisissons explicitement de ne pas exposer la population belge et nos joueurs à des jeux de hasard présentant

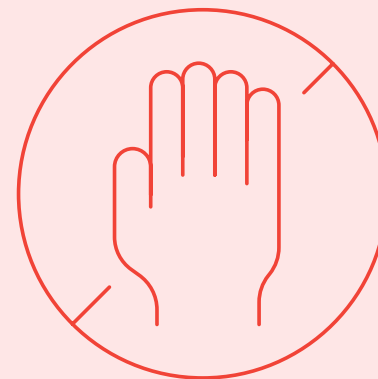
un risque trop élevé de dépendance. Les jeux évalués comme à haut risque selon des outils

HORS-JEU



Pourquoi, à la Loterie Nationale, ne croyons-nous pas en EPIS?

EPIS est le reflet d'une politique de jeu défaillante. Créé en 2004, EPIS, le Système d'Information des Personnes Exclues de la Commission des Jeux de Hasard, est une base de données destinée initialement à enregistrer et exclure des personnes exerçant certaines professions (huissiers, notaires, magistrats) à participer aux jeux de hasard (casinos, salles de jeux et paris sportifs). Ces professions sont exclues en raison de leur rôle dans la société et pour garantir leur indépendance financière et professionnelle. Participer à des jeux de hasard pourrait les exposer à des situations de conflits d'intérêts, de chantage et autres phénomènes criminels liés aux jeux de hasard.



d'évaluation scientifique ne sont pas inclus dans notre offre (cf. règle 7). D'autre part, les jeux que nous proposons le sont dans un environnement sûr et contrôlé. Des mesures sont prises dans chaque canal de vente pour contrer les comportements de jeu illimités, allant des contrôles « mystery shopping » à la sensibilisation poussée dans nos points de vente physiques, jusqu'à des limites de jeu strictes que les joueurs ne peuvent en aucun

cas franchir (cf. règle 8) sur notre plateforme numérique. La politique de prévention de la Loterie Nationale fonctionne et devrait être un exemple pour tout le secteur des jeux de hasard. Avec les mesures que nous prenons, nous protégeons les joueurs et nous assurons qu'ils ne peuvent pas entrer dans une spirale de « jeu excessif ». Nous excluons les joueurs avant qu'ils ne développent une addiction aux jeux de hasard.

Avec la croissance exponentielle du marché privé des jeux de hasard en ligne depuis 2010, le nombre de personnes s'excluant volontairement des jeux de hasard a augmenté chaque année. Fin 2023, 50 000 joueurs se sont exclus ou ont été exclus par des tiers en raison de problèmes de dépendance. Un chiffre qui a pratiquement triplé en 10 ans ! Ces chiffres illustrent l'échec de la politique de jeux de hasard en Belgique ces dernières années.

Sur le marché belge des jeux de hasard, les joueurs sont depuis longtemps poussés vers la dépendance par une offre excessive de jeux

très risqués sans cadre réglementaire clair, par des programmes de promotion et de fidélisation extrêmes, et par l'absence de limites de jeu contraignantes permettant aux joueurs de contrôler leur comportement de jeu.

Une politique qui exclut les joueurs uniquement après que les dommages ont été causés est insuffisante. Protéger les joueurs, comme le fait la Loterie Nationale, impose de tout mettre en œuvre pour qu'ils ne puissent développer une addiction et n'aient jamais besoin de recourir à une exclusion.

L'ESSENTIEL

Dans le cadre de sa mission de canalisation, la Loterie Nationale établit une relation avec toute la population adulte en offrant une offre de jeux à faible risque, dans un environnement de jeu sécurisé et contrôlé. Nous n'offrons pas de jeux présentant un risque élevé de dépendance.

Pour tous nos joueurs, nous créons, dans chaque canal de vente, un environnement de jeu contrôlé où le « jeu excessif » n'est pas possible. La Loterie Nationale privilégie une approche préventive, imposant des restrictions sur les jeux et accompagnant les joueurs pour éviter qu'ils ne développent des comportements excessifs.

PAS DE JEU QUI PRÉSENTE UN POTENTIEL ADDICTIF ÉLEVÉ

À la Loterie Nationale aucun nouveau jeu ne peut être commercialisé s'il présente un risque d'addiction trop élevé.

Cette mesure s'inscrit dans une démarche globale de jeu responsable, qui vise à garantir une expérience de jeu positive et sûre pour tous. Pour ce faire, **nous nous appuyons sur deux outils d'analyse reconnus, Serenigame et Gamgard, qui nous permettent d'évaluer méticuleusement chaque nouveau jeu avant son lancement.**

Serenigame

Développé par la FDJ, c'est un outil spécifiquement conçu pour les jeux de loterie. Il analyse cinq familles de critères, tels que le rythme du jeu, l'illusion de contrôle pour le joueur, les incitations à rejouer, l'attractivité des gains et l'environnement de jeu.

Gamgard

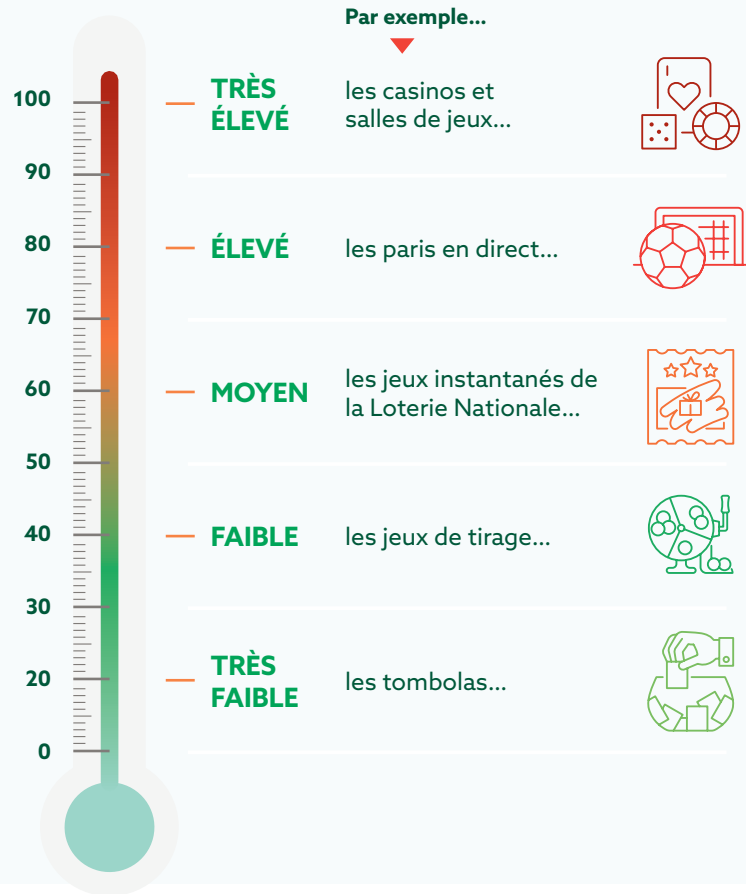
C'est un outil scientifique développé par une équipe d'experts internationaux du jeu responsable. Il

s'appuie sur une base de données mondiale pour identifier le degré de risque d'un jeu pour les joueurs vulnérables. Les résultats de ces analyses nous permettent d'établir **une fiche d'impact pour chaque jeu, détaillant son niveau de risque et les éventuels éléments problématiques.**

Les résultats de cette analyse sont ensuite soumis à l'approbation du comité de direction de la Loterie Nationale. Ils doivent également obtenir l'aval du Conseil supérieur d'éthique des jeux de loterie et de hasard, une instance indépendante composée d'experts externes reconnus dans les domaines du jeu responsable, de la psychologie et de la sociologie.

- **Résultat vert** : Le jeu ne présente aucun risque particulier et le Conseil marque son accord sans remarque particulière.
- **Résultat jaune** : Le jeu ne présente pas de risque majeur, mais le Conseil peut demander une analyse du comportement des joueurs après 6 à 9 mois.

LE SCORING DES JEUX

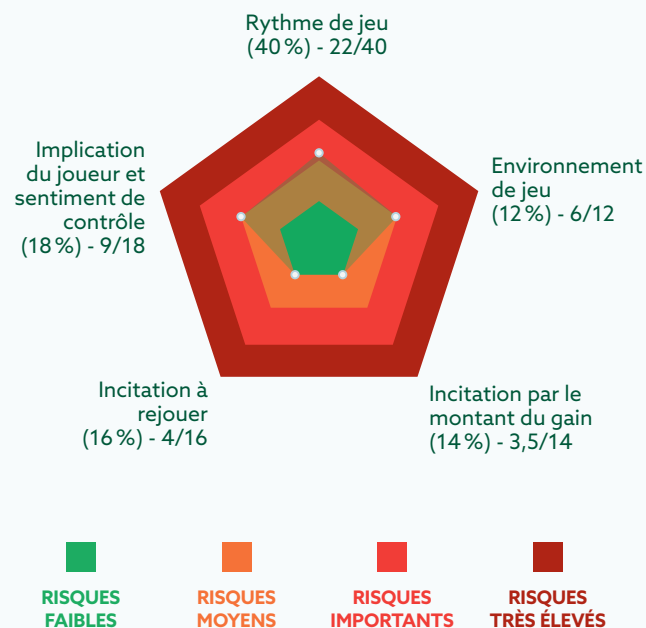


- **Résultat rouge** : Le jeu présente un risque d'addiction trop élevé et n'est pas autorisé à la commercialisation.

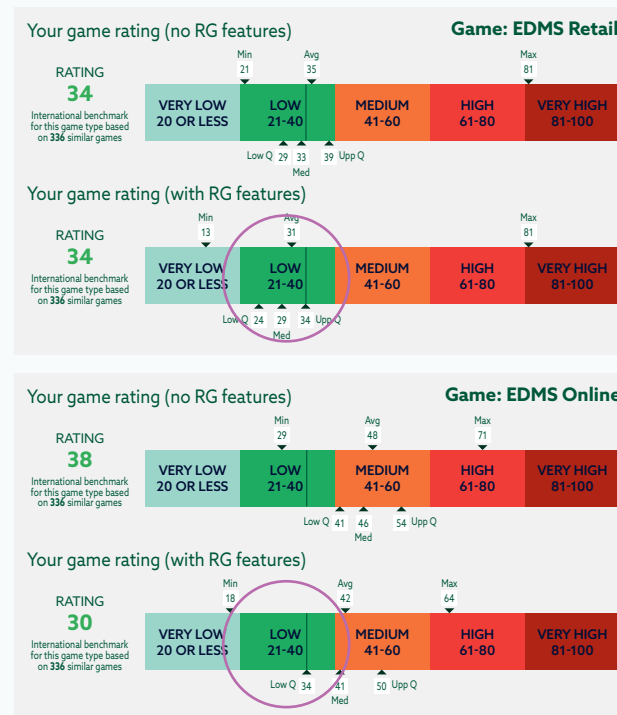


LES RÈGLES DU JEU

ANALYSE DE RISQUE RIGOUREUSE DE CHAQUE JEU AVANT LEUR COMMERCIALISATION



Euro
millions
Online
(44,5



Chaque jeu proposé est soumis à une évaluation préliminaire utilisant deux méthodes scientifiquement validées : GamGard et SereniGame. Ces outils d'analyse permettent d'identifier et de minimiser les risques associés au jeu en évaluant leur potentiel addictif.

LES ÉLÉMENTS QUI DÉTERMINENT LE RISQUE

FRÉQUENCE DES ÉVÉNEMENTS



Les jeux d'argent proposent souvent des événements fréquents, incitant à jouer plus régulièrement.

FACILITÉ DE PAIEMENT



Les méthodes de paiement simples encouragent les dépenses impulsives et excessives.

TAILLE DU JACKPOT



Les gros jackpots attirent les joueurs malgré les faibles chances de gagner.

TAILLE DES MISES VARIABLES/FIXES



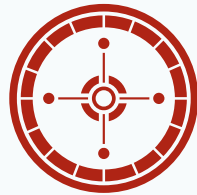
La flexibilité des montants de mise peut entraîner des pertes importantes.

RÈGLES D'ACCESSIBILITÉ



La facilité d'accès aux jeux d'argent augmente le risque de dépendance.

OPPORTUNITÉS DE MISES MULTIPLES



La possibilité de parier sur plusieurs jeux simultanément incite à dépenser plus.

POURCENTAGE DE RETOUR AU JOUEUR



Le taux de redistribution des gains donne l'illusion de gains à long terme.

ILLUSION DE CONTRÔLE



Les joueurs croient à tort pouvoir influencer le résultat, les poussant à jouer davantage.



LES RÈGLES DU JEU

Au-delà de l'utilisation des outils d'analyse externe, nous suivons de près les travaux des experts en addiction et en jeu responsable, tant au niveau national qu'international. Nous analysons les études et les publications scientifiques afin de rester informés des dernières avancées en matière de compréhension et de prévention des comportements addictifs.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous commandons des études spécifiques sur les risques liés à certains types de jeux ou à des segments de population particuliers. Ces études nous permettent d'affiner notre compréhension des mécanismes d'addiction et de développer des mesures de prévention encore plus ciblées.

HORS-JEU



Dans le paysage actuel des jeux de hasard en Belgique, une constatation alarmante émerge à partir des analyses approfondies réalisées via la méthodologie GamCard : aucun jeu du secteur privé ne se situe dans la zone verte, symbolisant une pratique de jeu totalement sûre et responsable.

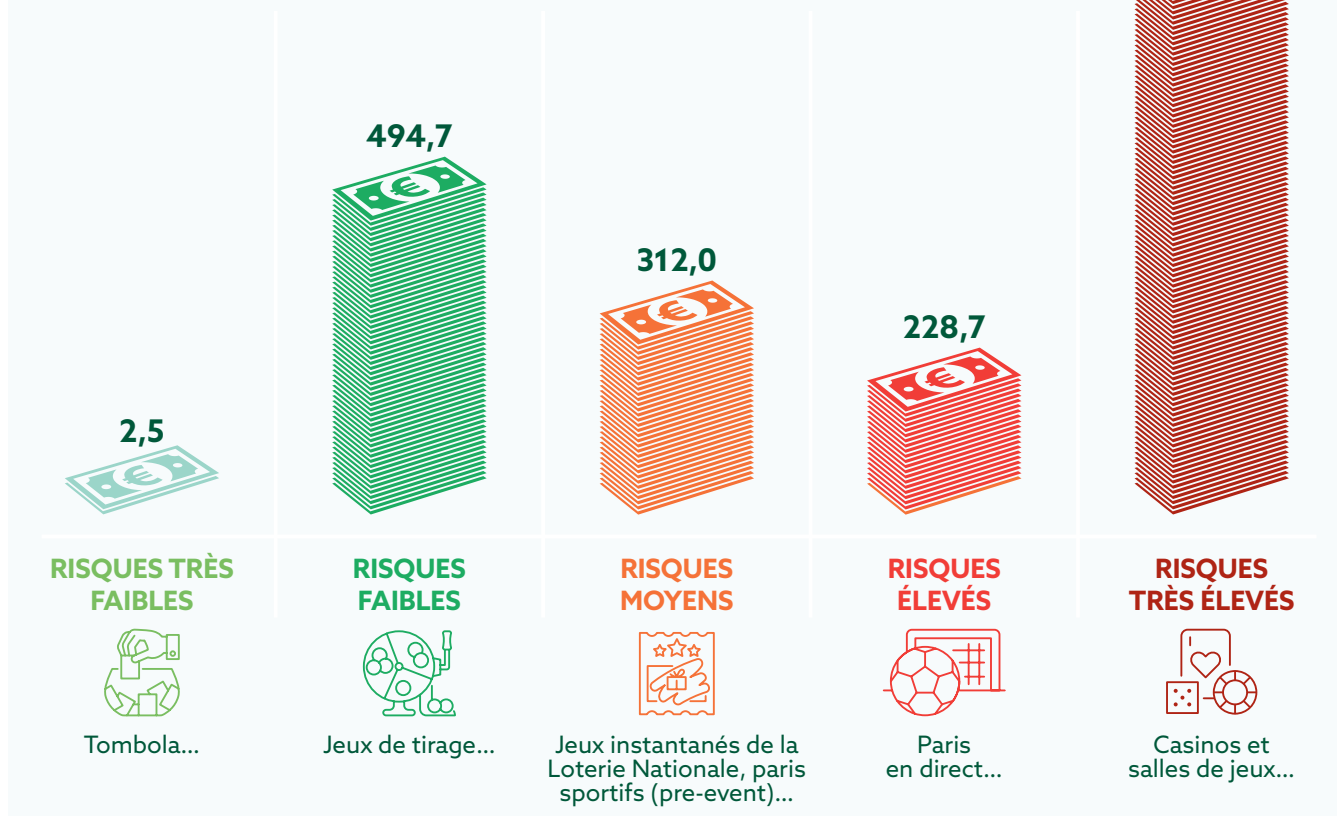
Cette situation souligne une réalité critique où, malgré les réglementations et les initiatives de jeu responsable, les jeux proposés par le secteur privé continuent de présenter des risques significatifs pour les consommateurs.

En se concentrant sur le risque intrinsèque, les politiques peuvent être adaptées pour être proportionnelles à l'intensité du risque de chaque type de jeu. Cela permet une approche plus nuancée et spécifique que les mesures uniformes qui ne tiennent pas compte des variations significatives entre différents jeux.

Concrètement : Les machines à sous (caractéristiques intrinsèques : mises fréquentes, cycle de jeu rapide et résultats instantanés), ont un potentiel addictif beaucoup plus élevé pour les joueurs vulnérables. En conséquence, il nécessiterait des régulations plus strictes que des jeux moins risqués.

LA TAILLE DU MARCHÉ PAR NIVEAU DE RISQUE

GGR (en millions d'euros)



L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale s'engage fermement dans la création de jeux responsables en utilisant des outils scientifiques reconnus et indépendants pour analyser chaque nouveau produit.

Chaque jeu est évalué selon une échelle précise qui mesure le pourcentage de risque pour le joueur, garantissant ainsi une approche rigoureuse et transparente du jeu responsable.

Cette démarche stricte permet à la Loterie Nationale de garantir que 0 % de son chiffre d'affaires n'est généré par des jeux considérés comme dangereux ou à risques élevés.

DES LIMITES ET DES CONTRÔLES POUR PROTÉGER LE JOUEUR

Un environnement de jeu sécurisé représente un pilier essentiel dans la politique de prévention de la Loterie Nationale. Cet environnement contrôlé, où le comportement des joueurs est étroitement surveillé et où les joueurs sont continuellement sensibilisés aux risques associés aux jeux de hasard, est indispensable pour lutter efficacement contre la dépendance au jeu.

Protection de nos joueurs : avant, pendant et après le jeu

Garantir un environnement de jeu sûr et contrôlé, quel que soit le canal de vente (physique ou digital), exige une approche globale visant à protéger et sensibiliser les joueurs avant, pendant et après le jeu.

Avant le jeu

Nos jeux sont exclusivement destinés aux Belges majeurs. Les mineurs ne sont pas autorisés à participer aux jeux de la Loterie Nationale. Plusieurs études démontrent

que les jeunes sont encore plus fragiles et particulièrement susceptibles de développer des dépendances.

Depuis le lancement de notre plateforme de jeu numérique en 2010, **un contrôle d'identité rigoureux et efficace est systématiquement effectué.** Pour créer un compte de jeu en ligne, il est obligatoire d'avoir 18 ans ou plus. Cette vérification est réalisée, entre autres, à partir du numéro de registre national par le Service Public Fédéral Stratégie et Appui (BOSA). Ainsi, nous empêchons les mineurs et les joueurs aux intentions malveillantes d'ouvrir des comptes de jeu en utilisant des données fictives.

Un contrôle d'identité rigoureux et fiable est impératif pour protéger les mineurs.

Notre message est également clair dans nos points de vente physiques : les mineurs ne sont pas autorisés à participer aux jeux de la Loterie Nationale. Cette règle est explicitement incluse dans l'accord que nous avons avec tous nos partenaires de

distribution et constitue un point d'attention important dans la formation que reçoit un point de vente.



Le respect de cette règle est périodiquement contrôlé. En collaboration avec un bureau d'études indépendant et spécialisé, plus de 1600 points de vente sont visités chaque année par un « client mystère » mineur. Les points de vente sont sélectionnés de manière transparente sous la supervision d'un huissier de justice. Lors du constat d'une vente à un mineur, le point de vente sera immédiatement notifié sur place de manière explicite et des sanctions financières seront appliquées.

La protection du joueur commence par une information claire et précise. **La transparence sur le fonctionnement des jeux, les mises, les chances de gain et les risques associés est une étape cruciale.**

Dans tous nos canaux de vente, nous fournissons à nos joueurs des informations détaillées et accessibles sur nos produits et les sensibilisons aux risques potentiels, tout en soulignant que le jeu doit toujours rester une source de plaisir.

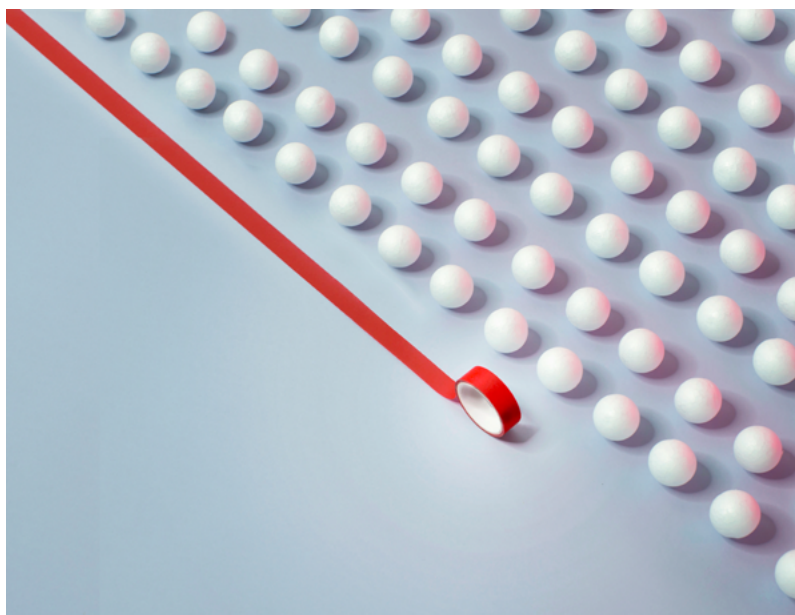


LES RÈGLES DU JEU

8

Pendant le jeu

La prévention de la dépendance au jeu vise à empêcher les joueurs de développer des comportements problématiques. Agissant avec la diligence d'un bon père de famille, la Loterie Nationale intervient de manière préventive pour éviter toute forme de dépendance. C'est pourquoi nous imposons des limites de jeu strictes et rigoureuses sur notre plateforme numérique :



- **Limite de dépôt hebdomadaire**

La limite des dépôts sur le compte de jeu est automatiquement fixée à 200 € pour 7 jours consécutifs. Elle peut être manuellement augmentée jusqu'à un maximum de 500 €, mais cette nouvelle limite haute ne prendra effet qu'après un délai de 14 jours.

- **Limite de perte quotidienne**

Cette limite restreint les pertes qu'un joueur peut subir en 24 heures. Elle est automatiquement fixée à 100 € et peut être augmentée jusqu'à un maximum de 300 €. La nouvelle limite ne prendra effet qu'après 48 heures.

- **Limite du nombre d'e-games**

Un joueur peut jouer un maximum de 35 e-games sur une période de 24 heures.

- **Limite de gains sur le compte de jeu**

Un maximum de 500 € de gains peut être ajouté sur le compte de jeu. Lorsque le solde des gains dépasse ce montant, l'excédent est automatiquement bloqué et transféré sur le compte bancaire du joueur, empêchant ainsi de réinvestir tous les gains.

Toutes ces limites sont strictes et obligatoires. **Elles s'appliquent à tous nos joueurs sans exception et ne peuvent être augmentées au-delà des montants ou nombres fixés.** Nous n'autoriserons jamais un joueur, même sous prétexte de solvabilité, à augmenter ses limites de manière illimitée. Les joueurs fortunés ne sont pas non plus à l'abri de la dépendance au jeu et de ses conséquences.

Pendant le jeu sur notre plateforme numérique, **les joueurs sont également sensibilisés à leur comportement de jeu.** Par exemple, à chaque achat d'un e-game, ils sont informés du nombre d'e-games achetés au cours des dernières 24 heures. Après une heure de jeu, une session est temporairement interrompue pour attirer l'attention du joueur sur son comportement de jeu.

Chaque achat doit être confirmé par le joueur. **Ce « clic » supplémentaire, ainsi que d'autres éléments du processus d'achat et de jeu, réduit la vitesse de jeu et atténue le risque,** notamment pour nos jeux de loterie instantanée numérique. Chaque achat, même minime, déclenche l'envoi d'un email de confirmation. La transaction détaillée des dépôts, mises et paiements est toujours consultable par le joueur, lui permettant de bien comprendre son comportement de jeu.

Les joueurs qui souhaitent s'exclure temporairement ou définitivement peuvent le faire en toute simplicité sur notre site web, soit pour tous les jeux, soit pour une catégorie spécifique de jeux. Les conséquences et implications de cette exclusion sont clairement expliquées, garantissant une compréhension complète de la procédure.

Nous nous efforçons également de prévenir les comportements de jeu excessifs dans nos points de vente physiques. Que ce soit pour les jeux de tirage ou les jeux à gratter, la Loterie Nationale met l'accent sur la prévention du jeu excessif auprès de nos points de vente. Ils sont formés et régulièrement sensibilisés afin de pouvoir agir de manière appropriée lorsqu'ils sont confrontés à des comportements de jeu excessifs.

Après le jeu

Même après le jeu, il est essentiel de continuer à soutenir et à sensibiliser les joueurs aux comportements de jeu problématiques. **À cet effet, nous proposons un autotest basé sur le Problem Gambling Severity Index (PGSI),** un outil validé scientifiquement. Cet autotest, disponible en permanence et facilement accessible sur le site de la Loterie Nationale, permet aux joueurs d'évaluer leur comportement de jeu à



LES RÈGLES DU JEU

l'aide de questions standardisées. Ils peuvent ainsi identifier s'ils perdent la notion du temps en jouant, jouent pour compenser leurs pertes, ou cachent à leur entourage l'ampleur de leur jeu.

En fonction du résultat, la Loterie Nationale fournit les coordonnées des centres d'aide de chaque région facilitant ainsi une démarche concrète pour obtenir de l'assistance.

Pour les joueurs qui sentent qu'ils développent des habitudes de jeu excessives, la Loterie Nationale

a mis en place un numéro d'aide, le 0800 14 254.

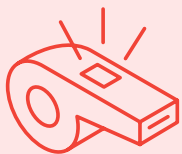
Cette ligne ne propose pas de prise en charge psychologique, mais vise à réorienter les joueurs ou leurs proches vers des centres d'aide agréés dans les régions.

Grâce à un logiciel avancé utilisant l'intelligence artificielle, la Loterie Nationale s'engage à détecter

précocement les comportements de jeu à risque et à mettre en place des mesures de protection efficaces. L'analyse approfondie des données comportementales permet de comprendre les

Un résultat chiffré permet au joueur d'évaluer ses habitudes de jeu et d'agir de manière proactive pour établir des limites ou même demander de l'aide.

HORS-JEU



La limite non-contraignante maximale de dépôt de 200 € par semaine, introduite par la loi en octobre 2022, est un échec.

Selon les chiffres de la Commission des jeux de hasard, en un peu plus d'un an, près de 230 000 joueurs ont supprimé ou augmenté leur limite. Augmenter la limite est un jeu d'enfant : une simple demande auprès d'un opérateur de jeux de hasard suffit. Certains opérateurs encouragent même les joueurs, dès leur inscription, à lever la limite légale. La seule façon de protéger la population belge contre les conséquences du jeu excessif est d'évoluer vers un système de limites de jeu fixes et globales par catégorie de jeu sur tous les sites de jeux, proportionnels aux risques associés à chaque type de jeu de hasard.



tendances et les schémas de jeu problématiques, renforçant ainsi notre capacité à améliorer continuellement nos politiques et pratiques de jeu responsable.

Grâce à toutes ces mesures, nous créons un écosystème sûr et responsable tout en nous rendant peu attractifs pour les individus qui utilisent les jeux de hasard pour

Nous ne sommes pas attractifs pour la fraude et la criminalité liées aux jeux de hasard.

le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles.

L'identification et l'enregistrement obligatoires, l'obligation de résidence en Belgique, les

limites de jeu qui restreignent les transactions et mises, les gains automatiquement transférés sur un compte bancaire enregistré, etc., rendent notre environnement totalement inadapté aux pratiques malveillantes souvent associées au secteur des jeux de hasard.

L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale s'engage à offrir un environnement de jeu sécurisé en mettant en place des mesures strictes pour protéger les joueurs et prévenir la dépendance, incluant un contrôle d'identité rigoureux et des limites de jeu obligatoires.

Elle sensibilise activement les joueurs aux risques associés aux jeux de hasard, avant, pendant, et après le jeu, en intégrant des outils notamment faisant appel à l'intelligence artificielle pour détecter les comportements à risque.

Ces mesures visent non seulement à protéger les joueurs, mais aussi à rendre l'écosystème de la Loterie Nationale peu attractif pour la fraude et la criminalité.

ENCOURAGER LES JEUX QUI PRÉSENTENT LES RISQUES LES PLUS FAIBLES

Au cœur de notre politique de jeu responsable se trouve une conviction inébranlable : toutes les pratiques commerciales doivent être orientées pour canaliser les joueurs vers des options de jeu plus sûres. La Loterie Nationale s'engage fermement à promouvoir des pratiques de jeu qui minimisent les risques de dépendance. Cette mission est essentielle pour nous, car elle s'inscrit dans notre engagement à protéger les joueurs et à réduire les comportements de jeu problématiques.

Différenciation entre jeux à faible risque et jeux à moyen risque

Les jeux de hasard doivent être évalués et classés en fonction de leur risque de dépendance (règle 7).

Les jeux à faible risque, grâce à leur nature, leur rythme ou leur structure, réduisent les chances

pour le joueur de développer une dépendance. À mesure qu'un jeu devient plus risqué, le potentiel de comportements compulsifs augmente.

Notre portefeuille de jeux comprend principalement des jeux de tirage et de grattage, dont le risque de dépendance est considéré comme faible à modéré. Nous offrons également une petite gamme de jeux instantanés en ligne (risque modéré).

La Loterie Nationale propose des paris sportifs, considérés comme plus risqués, via sa filiale Scooore.

Notre objectif est clair : Orienter les joueurs des jeux les plus risqués vers les options de jeux moins risquées.

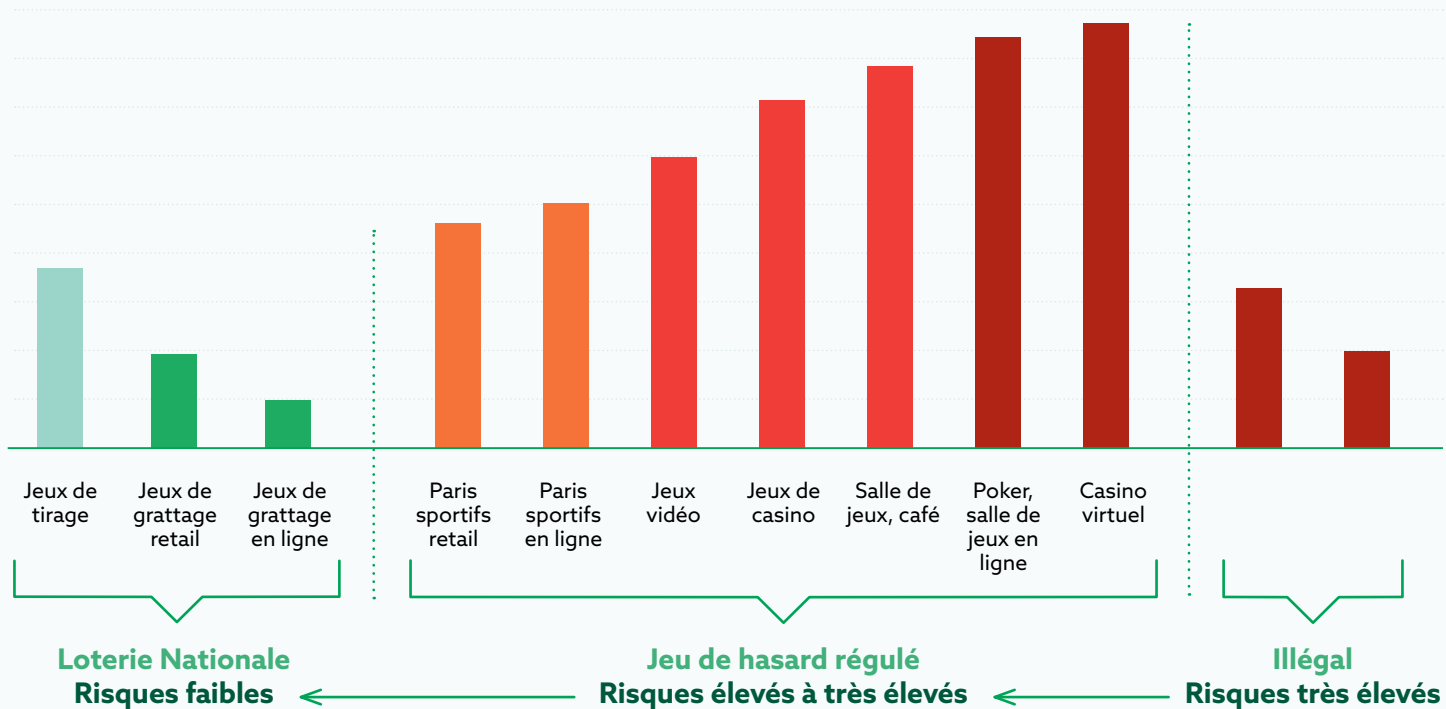
Mesures concrètes pour encourager les jeux à faible risque

Adaptation des stratégies publicitaires

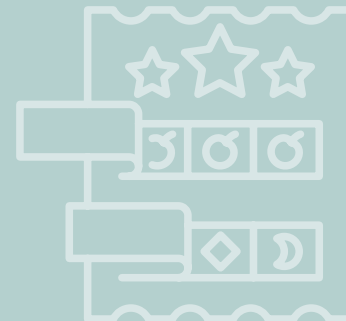
Nos campagnes publicitaires pour les jeux de tirage sont vastes et de grande envergure, utilisant les médias de masse pour toucher un large public.

MISSION DE CANALISATION DE LA LOTERIE NATIONALE

Orienter les joueurs des jeux les plus risqués vers les options de jeux moins risquées de la Loterie Nationale.



Source : de Bruin, D.E. (2018). Étude évaluative du potentiel addictif de l'offre de jeux de hasard belge.



LES RÈGLES DU JEU

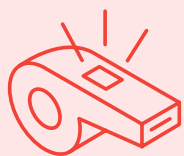
À l'inverse, les publicités pour nos jeux instantanés sont strictement limitées et diffusées uniquement en ligne. Nous nous abstenons délibérément de les promouvoir via des médias traditionnels à large audience tels que la télévision, la radio et la presse.

Règles supplémentaires pour les jeux plus risqués

Nos jeux instantanés sont régis par un code de conduite strict en raison de leur nature plus risquée. Selon ce code, nous avons établi des règles rigoureuses pour encadrer leur utilisation de manière responsable. Une mesure clé de ce code est la limite

de risque, qui stipule que nous ne commercialisons pas un jeu instantané s'il obtient un score de risque supérieur à 70 selon l'évaluation Gamgard, ou supérieur à 53 selon Serenigame. En plus de cette limitation, nous imposons des restrictions sur la durée minimale des jeux, les éléments graphiques et les noms des jeux. De plus, le taux de retour joueur (c'est-à-dire le pourcentage de chance de gain qui revient au joueur) est limité à 75 % et aucun bonus n'est autorisé. Ces règles visent à réduire le potentiel de comportements compulsifs et à garantir une expérience de jeu plus sécurisée pour nos joueurs.

HORS-JEU



L'interdiction totale de la publicité pour les jeux de hasard n'a pas de sens. Il serait plus logique d'interdire les jeux les plus risqués.

Ainsi, la loi française n'autorise pas l'exploitation des jeux de casino en ligne : Machines à sous, roulette, blackjack, baccarat. Par ailleurs, le poker en mode « automatique » (où les résultats sont générés instantanément par une machine) est aussi interdit en France. En Belgique, ces jeux ne sont pas interdits. La France privilégie donc une approche restrictive sur les jeux de hasard en ligne, interdisant les jeux de casino comme les machines à sous et la roulette, tout en autorisant certains types de jeux sous une réglementation stricte. Cette stratégie vise à limiter les risques d'addiction et à encadrer les pratiques de jeu de manière plus sécurisée.

LIMITES DE JEU

Chaque année un certain nombre de joueurs se heurtent aux limites.



97,62 %

ne se sont jamais heurté à aucune limite de jeu.



0,01 %

a heurté au moins une fois chacune des trois limites.



2,38 %

se sont heurté au moins une fois à une limite.

Rappel des limites maximums

- 500 euros de dépôt par période de 7 jours
- 35 jeux instantanés par 24 heures
- Limite de perte fixée à 300 euros par 24 heures

Contrôle et suivi du comportement de jeu

Nous analysons en continu les données sur le comportement de jeu pour identifier les tendances et adapter nos pratiques en fonction du niveau de risque. **L'utilisation de technologies avancées telles que l'intelligence artificielle nous permet de détecter précocement les comportements de jeu à risque et de mettre en place des mesures de protection proportionnelles au risque identifié.** Par exemple, nous utilisons des communications ciblées pour sensibiliser les joueurs à problème, imposons des restrictions spécifiques comme l'interdiction des jeux nocturnes, et ajustons nos offres de jeu pour minimiser les risques. Cette approche basée sur la proportionnalité au risque garantit que les mesures de protection sont adaptées à la gravité des comportements détectés, assurant ainsi une expérience de jeu plus sécurisée et responsable pour tous les joueurs.

L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale s'engage à canaliser les joueurs vers des options de jeu moins risquées, en adaptant ses pratiques commerciales et publicitaires pour minimiser les risques de dépendance.

Elle différencie ses jeux en fonction de leur niveau de risque et applique des mesures strictes, comme des limites de jeu pour ses jeux instantanés, afin de réduire les comportements compulsifs.

Grâce à l'analyse continue des comportements des joueurs, la Loterie Nationale ajuste ses stratégies de protection pour garantir un environnement de jeu sécurisé et responsable.

400 COLLABORATEURS ENGAGÉS AU SERVICE DU JEU RESPONSABLE

La Loterie Nationale, avec ses 400 collaborateurs dévoués, place la protection des joueurs et la promotion d'un jeu responsable au cœur de ses priorités. Chaque employé, ainsi que chaque point de vente, est rigoureusement formé pour garantir que nos jeux soient choisis non seulement pour leur attrait et leur qualité, mais surtout pour leur sécurité. Notre engagement collectif assure que chaque aspect de notre offre de jeu est conçu pour protéger nos joueurs et promouvoir un environnement de jeu sain et responsable.

Formation et sensibilisation des employés

Depuis 2010, tous nos employés reçoivent une formation complète sur le jeu responsable et la sécurité de l'information. Ces formations obligatoires, dispensées tous les mois, incluent des sessions en présentiel ainsi que des modules d'e-learning accompagnés de tests d'évaluation. Depuis 2020, nous avons renforcé cette approche en introduisant des modules de sensibilisation, accessibles via notre intranet, afin de garantir que chaque employé reste constamment informé et vigilant.

Cette sensibilisation continue fait partie intégrante du plan de bonus collectif annuel, lié au maintien des certifications European Lotteries et World Lottery Association. La participation à ces formations est donc obligatoire, avec des résultats directement impactant les bonus collectifs.

Formation des points de vente

La formation des points de vente est un pilier essentiel de notre engagement envers le jeu responsable. **Avant de pouvoir vendre nos jeux, chaque point de vente doit suivre une formation rigoureuse dispensée par des formateurs spécialisés de la Loterie Nationale.** Cette formation est cruciale pour garantir que nos partenaires sont bien informés sur les pratiques de jeu responsable et la sécurité des joueurs.

Toutes nos formations sont gratuites et disponibles autant de fois que nécessaire pour chaque point de vente. Cela assure une compréhension

approfondie et une mise à jour continue des meilleures pratiques.

Dans le cadre de notre système de rémunération, les points de vente peuvent obtenir une commission variable en fonction de plusieurs objectifs, dont le suivi des formations sur le jeu responsable et la mise en avant des informations sur les lignes d'aide aux joueurs. La participation aux campagnes de sensibilisation régulières, visant à éduquer le grand public sur les risques du jeu compulsif et à promouvoir des comportements de jeu sains, est également prise en compte.

Cette formation continue et cette sensibilisation renforcent notre cadre de jeu responsable, garantissant que tous les points de vente deviennent des ambassadeurs de notre engagement envers la sécurité et le bien-être des joueurs.



LES RÈGLES DU JEU

Un code de publicité éthique et responsable pour la Loterie et ses partenaires

La Loterie Nationale s'engage fermement à promouvoir un jeu équitable et sécurisé en adoptant un Code de Publicité Éthique et Responsable validé par le jury d'éthique publicitaire. Ce code rigoureux est conçu pour canaliser le désir de jouer vers des pratiques saines et responsables, en se concentrant sur l'information des joueurs, la prévention du jeu excessif et la protection des mineurs.

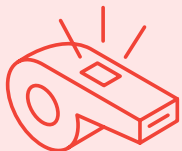
Ce code constitue un engagement solennel de la Loterie Nationale et imposé également à tous nos partenaires (agence de publicité, régies publicitaires,...). Il régit la conception, la réalisation et la diffusion de nos messages publicitaires, visant à informer et éduquer un public adulte de manière



transparente et honnête. La protection du joueur et la prévention de l'addiction sont des valeurs qui ne sont pas toujours transmises aux employés actifs dans le secteur des jeux de hasard.

Chaque publicité est soigneusement élaborée pour présenter le jeu comme un loisir, tout en mettant en lumière les chances réelles de gain et en évitant

HORS-JEU



La protection du joueur et la prévention de l'addiction sont des valeurs qui ne sont pas toujours transmises aux employés actifs dans le secteur des jeux de hasard.

Régulièrement des offres d'emploi pour des VIP Managers ou des Customer Relationship Managers sont publiées pour des opérateurs de jeux de hasard actifs sur le marché belge. La mission principale de ces VIP Managers est de détecter les joueurs potentiellement VIP et de garantir et maximiser la valeur à vie de ces joueurs.

toute suggestion que le jeu pourrait être une solution aux problèmes financiers.

La mise en place et le respect de ce code de publicité sont contrôlés par le Jury d'Éthique Publicitaire (JEP), garantissant que toutes les communications respectent les normes éthiques les plus élevées. En adoptant ce code, la Loterie Nationale et ses partenaires démontrent un engagement clair à promouvoir un environnement de jeu sûr, éthique et responsable, protégeant ainsi les joueurs et assurant la crédibilité et l'intégrité de nos activités publicitaires.

Un engagement certifié

Depuis décembre 2010, la Loterie Nationale est fièrement certifiée « Responsible Gaming » par l'association European Lotteries, une reconnaissance renouvelée tous les trois ans après des audits rigoureux. Cette certification atteste de notre engagement continu à

maintenir un environnement de jeu sûr et éthique.

Impact positif de la Loterie Nationale sur la création d'emplois

La Loterie Nationale joue un rôle significatif dans la création d'emplois, générant entre 4 000 et 5 000 postes selon les estimations

Les points de vente et les gains des joueurs constituent des sources majeures d'emplois directs et induits.

d'une étude réalisée par l'ULB en 2019. Cette contribution positive découle de plusieurs facteurs : les activités directes de l'entreprise, les subsides versés, les commissions allouées aux points de vente et les gains distribués aux

joueurs. En particulier, les points de vente et les gains des joueurs constituent des sources majeures d'emplois directs et induits. Cette dynamique montre que la Loterie Nationale ne se contente pas seulement d'animer le secteur des jeux, mais stimule également l'économie en créant des milliers d'emplois, soutenant ainsi la stabilité et la croissance économiques locales.

L'ESSENTIEL

La Loterie Nationale place la protection des joueurs au cœur de sa mission, en formant rigoureusement ses employés et points de vente pour promouvoir un jeu sûr et responsable.

Son engagement inclut l'adoption d'un code de publicité éthique, garantissant des communications transparentes qui mettent en avant les risques et les limites du jeu.

En plus de ses efforts de prévention des dépendances, elle contribue à l'économie belge en générant des milliers d'emplois, tout en maintenant des standards éthiques certifiés par des organismes reconnus.

Une institution de confiance

Forte de ses 90 ans d'histoire, la Loterie Nationale représente un modèle de jeu transparent et responsable, incarnant une institution de confiance dans notre pays. Au fil des décennies, elle a su développer une expertise unique, alliant divertissement et sécurité, garantissant ainsi une expérience de jeu irréprochable pour tous les joueurs par son engagement inébranlable envers le jeu responsable.



La Loterie Nationale a mis en place un cadre de référence rigoureux qui définit les actions à entreprendre et les standards de protection nécessaires, incluant des recommandations opérationnelles et de bonnes pratiques fondées sur les normes les plus strictes et les plus avancées du marché.

Ce cadre pourrait inspirer le développement d'une politique de jeu cohérente et responsable à l'échelle nationale. Les bénéfices de cette régulation ne se limitent pas à la protection des joueurs, mais englobent également la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent, ainsi que la promotion d'une culture de jeu saine et responsable.

Il est impératif d'aller au-delà des simples paroles et de prendre des actions concrètes et décisives pour réguler efficacement ce secteur. La Loterie Nationale est prête à montrer la voie, partageant son expertise et collaborant avec les régulateurs et les opérateurs pour instaurer des pratiques de jeu responsable à l'échelle nationale.

15 recommandations ✓

pour instaurer des pratiques de jeu responsable

- ☐ **Jouer** n'est possible que si vous êtes sur le territoire belge. En ligne, l'enregistrement via un numéro de registre national est obligatoire. Pas de possibilité de jouer avec une obscure copie de passeport.
- ☐ **Privilégier** exclusivement le hasard avec un plan des lots transparent sans recours à d'obscurs algorithmes.
- ☐ **Communiquer** tous les règlements des jeux de manière transparente, dans la langue du joueur, et expressément acceptés par le joueur.
- ☐ **Mesurer** le risque associé à chaque jeu.
- ☐ **Imposer** une confirmation et/ou une notification au joueur pour chaque participation et achat.
- ☐ **Interdire** les jeux présentant un risque élevé de dépendance au jeu.
- ☐ **Fixer** une limite absolue de dépôts par semaine sans qu'elle puisse être modifiée.
- ☐ **Fixer** une limite absolue de perte que l'on ne peut dépasser.
- ☐ **Établir** une limite absolue du nombre de participations aux jeux par jour.
- ☐ **Limiter** les dépenses publicitaires à 5 % de la marge brute.
- ☐ **Limiter** la logique entrepreneuriale des actionnaires qui ne recherchent que le profit et augmenter la contribution financière à la société.
- ☐ **Mettre** en place une formation obligatoire pour les points de vente et le personnel.
- ☐ **Exclure** toutes transactions obscures. Le compte d'un joueur ne doit pas permettre de thésauriser de l'argent sans restriction.
- ☐ **Exclure** tout ciblage commercial des joueurs vulnérables.
- ☐ **Supprimer** les statuts particuliers de « VIP » pour les joueurs.





ÉDITEUR RESPONSABLE

Olivier Alsteens

LAYOUT

NewsMaster

CRÉDITS PHOTOS

Loterie Nationale - iStock

Loterie Nationale,
S.A. de droit public
Rue Belliard 25-33
1040 Bruxelles

© Loterie Nationale, 2024